



УТВЕРЖДЕНО

Правлением АО БАНК «Ермак»
Протокол от 28 сентября 2022г.

И.О. Председателя Правления
АО БАНК «Ермак»

О.А. Чеботаренко

Вводится в действие с 28.09.2022 г.

ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «iBank»

Настоящий Договор на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее – Договор) является договором, заключаемым между **Акционерным обществом Нижневартровский городской банк «Ермак»** (далее – Банк) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – Клиентом) (совместно именуемыми «Стороны»), условия которого определены Банком и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом (договор присоединения).

Присоединение к настоящему Договору осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк собственноручно подписанного Заявления о присоединении к Договору на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank» по форме Приложения №1 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении)

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления о присоединении, договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Определения, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

- 1.1.1. **Активный ключ проверки ЭП Клиента** - ключ проверки ЭП Клиента, зарегистрированный Банком в системе ДБО «iBank», и используемый Клиентом в текущее время для работы в системе ДБО «iBank».
- 1.1.2. **АРМ Клиент-Банк** – автоматизированное рабочее место на стороне Клиента обеспечивающее доступ к системе ДБО «iBank» через сервисы «Офлайн-банк» и «Интернет-банк».
- 1.1.3. **Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе ДБО «iBank», служащее для идентификации Клиента при обращении в Банк по телефону или с использованием других средств связи с вопросами, касающимися работы в системе ДБО «iBank», в том числе, при необходимости блокировки (по телефонному звонку) скомпрометированных ключей ЭП/ доступа в систему ДБО «iBank».
- 1.1.4. **Владелец Сертификата ключа ЭП (Владелец ЭП)** – уполномоченный представитель Клиента, наделенный полномочиями на распоряжение денежными средствами на Счете Клиента или на подписание иных документов от лица Клиента, которому в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящими Правилами выдан сертификат ключа проверки электронной подписи. К владельцам ЭП может быть отнесено физическое лицо, на имя которого Клиентом составлен Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим ключом ЭП на основании доверенности или иного распорядительного акта Клиента.
- 1.1.5. **Выгодоприобретатель** - физическое либо юридическое лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;
- 1.1.6. **Заявление о присоединении** – документ, оформленный на бумажном носителе по установленной Банком форме (Приложение №1 к настоящему Договору), подписанный Клиентом, либо его надлежащим образом уполномоченным представителем и скрепленный оттиском печати Клиента (при наличии), свидетельствующий о присоединении Клиента к Договору на обслуживание Клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, без каких-либо изъятий, оговорок и условий, и являющийся офертой Клиента Банку на заключение с ним Соглашения. Заявление о присоединении к Общим условиям использования системы «iBank» может включаться Банком в состав других типовых форм заявлений, и в случае подписания Клиентом таких типовых форм Банка они могут рассматриваться Банком как Заявление о присоединении.
- 1.1.7. **Ключ ЭП Клиента** – уникальная последовательность символов (байт), самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств системы ДБО «iBank», и предназначенная для формирования Клиентом электронной подписи электронных документов.
- 1.1.8. **Ключ проверки ЭП Клиента** – уникальная последовательность символов (байт), однозначно связанная с ключом ЭП Клиента, самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы ДБО «iBank», и предназначенная для проверки Банком корректности электронной подписи электронного документа, сформированного Клиентом.
- 1.1.9. **Ключ серверной подписи** – ключ ЭП Клиента, хранящийся на стороне Банка на удаленном от Клиента специальном сервере и предназначенный для подписания документов только в Мобильном приложении «Банк «Ермак» - для бизнеса».
- 1.1.10. **Ключ облачной подписи** – ключ ЭП Клиента, хранящийся на стороне Банка на удаленном от Клиента специальном сервере и предназначенный для подписания документов в Мобильное приложение «Банк «Ермак» - для бизнеса» и в сервисе «Интернет-банк».

- 1.1.11. **Корректная ЭП Клиента** – электронная подпись электронного документа Клиента, дающая положительный результат ее проверки ключом проверки ЭП Клиента.
- 1.1.12. **Компрометация ключей** – утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП Клиента обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭП, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие:
- Утрата ключа ЭП Клиента или носителя с ключом ЭП Клиента (утрата ключа);
 - Утрата ключа с последующим обнаружением;
 - Увольнение сотрудников, имевших доступ к ключам;
 - Совершение или попытка совершения несанкционированных переводов денежных средств;
 - Нарушение условий хранения и использования USB-токена;
 - Несанкционированный электронный перевод (передача) денежных средств при совершении электронных переводов;
 - Использование ключа ЭП Клиента третьими лицами без согласия Клиента, в том числе путем удаленного доступа, без фактического завладения физическим носителем с ключом ЭП Клиента;
 - Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями ключей (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).
- 1.1.13. **Логин** - уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, использующаяся для идентификации Владельца ключа облачной ЭП. Логин является электронной почтой Владельца ключа облачной ЭП. Для каждого Владельца ключа облачной ЭП задается отдельный Логин. Под идентификацией понимается процедура проверки наличия предъявленного Владельцем ключа облачной ЭП Логина в списке допущенных к работе в Системе «iBank». В Системе «iBank» идентификация осуществляется по Логину. Владелец ключа облачной ЭП считается идентифицированным, в случае соответствия Логина, введенного им в Систему «iBank», Логину, присвоенному такому Владельцу ключа облачной ЭП и содержащемуся в Системе «iBank».
- 1.1.14. **Мобильный Банк для корпоративных клиентов** - услуга Банка, с использованием мобильного приложения «Банк «Ермак» - для бизнеса», предоставляющая доступ к системе ДБО посредством мобильных устройств.
- 1.1.15. **Мобильное приложение «Банк «Ермак» - для бизнеса»** - программное средство для мобильных устройств (смартфонов) на платформе Android и iOS для доступа к системе ДБО.
- 1.1.16. **Мобильное приложение «Весточка»** - программное средство для мобильных устройств на платформе Android и iOS предназначенное для приема сообщений банка (уведомления, одноразовые пароли) посредством Push-сообщений. Является альтернативным каналом SMS-сообщениям.
- 1.1.17. **Одноразовый пароль** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая сервером системы ДБО «iBank» с отправкой Клиенту на номер телефона сотовой связи Клиента в виде SMS-сообщения либо через мобильное приложение «Весточка». Получение Клиентом SMS-сообщения возможно только в зоне обслуживания сети оператора услуг сотовой связи.
- 1.1.18. **Пара ключей ЭП Клиента** – ключ ЭП Клиента и соответствующий ему ключ проверки ЭП Клиента.
- 1.1.19. **Пароль** – уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, известная только Владельцу ключа ЭП, предназначенная только для входа в систему «iBank».
- В случае использования Клиентом облачной ЭП, каждому Логину соответствует свой Пароль. Пароль используется для аутентификации Владельца ключа облачной ЭП.
- Для Клиентов, использующих USB-устройство, Пароль для входа в систему «iBank» идентичен Ключевому паролю.
- Для Клиентов, использующих Мобильное приложение, Пароль используется только для входа в Приложение через мобильное устройство. Вместо ввода Пароля может использоваться механизм подтверждения действий с использованием отпечатка пальца, что равносильно вводу Пароля.
- 1.1.20. **Плановая смена ключей** – смена ключей ЭП с установленной периодичностью, не вызванная компрометацией ключей ЭП.
- 1.1.21. **Проверка ЭП** – проверка с использованием криптографических средств и ключа проверки ЭП лица, подписавшего ЭД, принадлежности электронной подписи в электронном документе владельцу указанного ключа подписи и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе.
- 1.1.22. **Сервер облачной подписи** (Облачное хранилище BIFIT DSS) – сервер, расположенный в контуре Банка, позволяющий выполнять следующие функции: создавать пары ключей облачной ЭП; хранить, удалять ключи облачной ЭП; создавать сертификаты ключей проверки облачной ЭП; менять пароль ключей облачной ЭП; формировать электронную подпись под документами (отделяемая подпись).
- Сервер подписи использует средство криптографической защиты информации «Крипто-КОМ 3.4» компании «Сигнал-КОМ». Формирование электронной подписи под документами выполняется по ГОСТ Р 34.10-2012. Выработка значения хэш-функции выполняется по ГОСТ Р 34.11-2012.
- 1.1.23. **Сервис «Интернет-банк»** – сервис предназначен для предоставления услуг электронного банкинга корпоративным клиентам в онлайн-режиме.
- 1.1.24. **Сертификат ключа проверки ЭП Клиента** – документ на бумажном носителе, с представленным в шестнадцатеричном виде ключом проверки ЭП Клиента, заверенный подписью и оттиском печати Клиента, с указанием даты начала и окончания действия ключа проверки ЭП клиента, являющийся неотъемлемой частью Заявления о присоединении.
- 1.1.25. **Система дистанционное банковское обслуживание (далее – система ДБО)** – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на стороне Банка и Клиента, и согласовано эксплуатируемых Банком и Клиентом в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Банком и Клиентом, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования

Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации.

- 1.1.26. Система ДБО «iBank» - система ДБО реализованная АО Банк «Ермак» для обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, разработчиком которой является АО «БИФИТ».
- 1.1.27. Система передачи электронных документов (далее - СПЭД) – телекоммуникационный комплекс, обеспечивающий все необходимые сервисы для организации удаленного обслуживания Клиента.
- 1.1.28. Тарифы – тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (по операциям в валюте Российской Федерации) Банком.
- 1.1.29. Уникальный пароль - последовательность символов (байт), самостоятельно сгенерированных Клиентом, необходимых для подтверждения права использования ЭП Клиента в системе ДБО «iBank».
- 1.1.30. Уведомление – сообщение Клиента Банку или Банка Клиенту об отмене действия ключа ЭП Клиента и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента на бумажном носителе или в виде электронного письма, переданного через систему «iBank», содержащее следующую информацию:
 - наименование уведомителя;
 - дату отмены ключа ЭП;
 - идентификатор ключа проверки ЭП Клиента;
 - подписи лиц, имеющих право распоряжения находящимися на счете денежными суммами (для бумажного носителя);
 - оттиск печати уведомителя (для бумажного носителя);
 - блокировочное слово (для сообщения Клиентом Банку в качестве идентификации Клиента).
- 1.1.31. Электронный документ (далее – ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе финансовый документ, информационное или служебное сообщение в системе ДБО «iBank».
- 1.1.32. Электронная подпись (далее – ЭП) – информация в электронной форме присоединяемая к подписываемому ЭД, представляющая собой совокупность символов (байт), формируемая Клиентом, однозначно сопоставляемая электронному документу и используемая для определения лица, подписывающего ЭД. ЭП подтверждает авторство ЭД, созданного в Системе ДБО «iBank», и является средством проверки неизменности его содержания, так как любое изменение ЭД после его подписания ЭП нарушает целостность ЭП.
- 1.1.33. Электронный идентификатор (далее ЭИ) – специализированное устройство предназначен для безопасной двухфакторной аутентификации пользователей, генерации и защищенного хранения ключей шифрования и ключей электронной подписи, выполнения шифрования и самой электронной подписи «на борту». Может быть реализовано в виде USB-токена или в ином виде.
- 1.1.34. Touch-ID – система идентификации пользователя, основанная на сканере отпечатков пальцев.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство по расчетному обслуживанию Клиента с использованием системы ДБО «iBank», позволяющей обеспечить на основании Электронных документов проведение расчетных операций по счетам Клиента, указанным в Заявлении о присоединении или подключенных позже.

3. ДОГОВОРЕННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Стороны признают методы электронной подписи, функционирующие в соответствии со стандартами: ГОСТ Р34.11-2012 (хеш-функция) и ГОСТ Р34.10-2012 (ЭП на эллиптических кривых) используемые в системе ДБО «iBank» при передаче электронных документов от Клиента в Банк.
- 3.2. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.
- 3.3. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание корректной электронной подписи ЭД от имени Клиента, невозможна без доступа к ключу ЭП Клиента.
- 3.4. Стороны признают, что ЭД, заверенные ЭП Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе с подписью и оттиском печати Клиента, обладающие юридической силой и подтверждающие наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.
- 3.5. Стороны признают, что ЭД заверенные ЭП Клиента, создаваемые в системе ДБО «iBank», являются доказательством при решении спорных вопросов в соответствии с Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение №3 к настоящему Договору). Электронные документы, не имеющие электронной подписи, при наличии спорных вопросов, не являются доказательством.
- 3.6. Стороны признают, что ключ проверки ЭП Клиента, указанный в заверенном подписью и оттиском печати Клиента Сертификате ключа проверки ЭП Клиента, принадлежит Клиенту.
- 3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой ДБО «iBank» Екатеринбургское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
- 3.8. Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях исполнения настоящего Договора. Согласие предоставляется с момента предоставления в Банк Заявления о присоединении и действует до достижения цели

обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 3.10. Стороны признают, что использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет может вызвать перерывы в приеме и обработке ЭД в Системе ДБО "iBank", связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусными и иными атаками на Систему ДБО "iBank". Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.
- 3.11. Клиент признает, что использование Системы ДБО "iBank" влечет дополнительные риски несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами. Меры по снижению указанных рисков приведены в Рекомендациях по обеспечению безопасности (Приложение № 4 к настоящему Договору).
- 3.12. Клиент, присоединяясь к настоящему Договору, признает, что был проинформирован Банком об условиях использования Системы ДБО "iBank", в том числе об ограничениях способов и мест использования, а также случаях повышенного риска ее использования.
- 3.13. Клиент подтверждает, что на момент подписания Заявления о присоединении он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банковского обслуживания и условиями взимания Банком платы за оказываемые Клиенту услуги в рамках заключенного Договора.
- 3.14. Стороны обязуются при проведении электронных расчетов с использованием Системы ДБО "iBank" руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕВОДОВ В СИСТЕМЕ ДБО «iBank»

- 4.1. Стороны пришли к соглашению, что использование распоряжений по переводу денежных средств в электронной форме при передаче их по открытым электронным коммуникациям создает повышенный риск хищения денежных средств различными способами.
- 4.1.1. В целях снижения риска несанкционированного доступа к системе ДБО «iBank», поддержки ее работоспособности, Клиент обязан:
- строго соблюдать правила эксплуатации подсистемы «Клиент», изложенные в ее инструкции по эксплуатации и Общих правилах по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО «iBank» (Приложение №4 к настоящему Договору);
 - содержать компьютер, на котором установлена подсистема «Клиент» в исправном состоянии, в охраняемом и опечатываемом служебном помещении, доступ в которое разрешен только сотрудникам Клиента, которые непосредственно работают с подсистемой «Клиент»;
 - не допускать появления в компьютерах вирусов и программ, направленных на разрушение подсистемы «Клиент»;
 - не вносить никаких изменений в технические и программные средства системы, не передавать их третьим лицам;
 - клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта компрометации ключей ЭП Клиента, принять меры для блокировки доступа к системе ДБО «iBank», в том числе сообщить об указанном факте устно по телефону в Банк 8(3466)49-50-53 (в рабочие часы). Звонок в Банк по указанному телефону не является уведомлением, указанным в п. 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
 - в случае компрометации ключей ЭП Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, направить в адрес Банка соответствующее уведомление в письменной форме или предъявить его непосредственно путем личного обращения в Банк.
- 4.1.2. В целях снижения риска несанкционированного доступа к системе ДБО «iBank», поддержания ее в работоспособном состоянии, Банк гарантирует:
- обеспечение функционирования системы ДБО «iBank» и обслуживание Клиента в строгом соответствии с условиями использования системы ДБО «iBank»;
 - содержание компьютеров, на которых установлена система ДБО «iBank» в исправном состоянии, в охраняемом, опечатываемом служебном помещении, доступ в которое разрешен только сотрудникам, непосредственно работающим с системой ДБО «iBank»;
 - защиту компьютеров, на которых установлена система ДБО «iBank», от компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение системы ДБО «iBank»;
 - обеспечение сохранности в тайне от посторонних лиц информации о ключах проверки ЭП Клиента, используемых для идентификации Клиента;
 - своевременное изменение прав доступа к системе ДБО «iBank» каждый раз при изменении состава лиц, работающих с системой ДБО «iBank»;
 - немедленное приостановление операций по счету через систему ДБО «iBank» при получении сообщения Клиента по телефону о компрометации ключей ЭП Клиента.
- 4.2. В целях усиления мер по обеспечению информационной безопасности и минимизации рисков исполнения Банком несанкционированных Клиентом переводов по системе ДБО «iBank», Клиент получает от Банка сообщение в формате SMS-сообщения на сотовый (мобильный) телефон, работающий в стандарте GSM и имеющий техническую возможность приема сообщений формата SMS (Short Messaging Service) принадлежащий Клиенту или доверенному

лицу Клиента либо в формате Push-уведомления в мобильном приложении «Весточка». Номера телефонов Клиента, используемые для получения SMS-сообщений и Push-уведомлений, указываются в Заявлении о присоединении.

- 4.2.1. Получаемое Клиентом SMS-сообщение либо Push-уведомление содержит в себе одноразовый пароль для подтверждения распоряжения о переводе денежных средств (далее – распоряжение), направленного Банку для исполнения, сумму перевода и реквизиты получателя средств. Обязательного подтверждения одноразовым паролем требуют распоряжения на сумму более указанной в п.2.6. Заявления о присоединении¹. Банк имеет право изменить минимальную сумму распоряжения, указанную в п.2.6. Заявления о присоединении, в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента.
- 4.2.2. Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможной несанкционированной отправкой распоряжений и несет полную ответственность по возможным последствиям, ущербу, причиненному Клиенту в результате противоправной деятельности третьих лиц по распоряжениям на сумму, менее указанной в п.2.6. Заявления о присоединении.
- 4.2.3. Для санкционирования исполнения распоряжения Банком, Клиент проверяет сумму и реквизиты распоряжения, полученные в SMS-сообщении либо в Push-уведомлении, и в случае согласия вводит полученный одноразовый пароль в соответствующем поле системы ДБО «iBank».
- 4.2.4. В случае несогласия с реквизитами распоряжения, полученными в SMS-сообщении либо в Push-уведомлении, Клиент не подтверждает одноразовым паролем распоряжение. В обязательном порядке уведомляет о появлении несанкционированного распоряжения главного бухгалтера Банка, или его заместителей, или начальника операционного управления по телефонам: (3466) 49-50-02, 49-50-15.
- 4.2.5. Банк исполняет распоряжение Клиента, требующее подтверждения, только после подтверждения его Клиентом одноразовым паролем.
- 4.2.6. Банк обязан уведомлять Клиента о совершении каждой операции по системе ДБО «iBank», в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», в порядке, предусмотренном п. 5.1.11. настоящего Договора.
- 4.2.7. Банк не несет ответственности, если одноразовый пароль был направлен Банком Клиенту своевременно, а Клиент (Владелец ключей ЭП) не получил его, получил с задержкой по времени или получил одноразовый пароль, предназначенный другому Клиенту в результате технического сбоя систем операторов сотовой связи, техногенных аварий и иных причин, не зависящих от Банка.
- 4.2.8. Клиент (Владелец ключей ЭП) обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции (сервиса) получения SMS-сообщений на своем телефоне либо доступ к сети Интернет для получения Push-уведомлений.
- 4.3. В случае утраты либо кражи мобильного телефона или SIM-карты с номерами телефонов, указанных в Заявлении на присоединение, и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанные номера мобильных телефонов должна быть прекращена, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 4.4. В случае утраты Клиентом мобильного телефона или SIM-карты Клиент обязуется не предъявлять претензий к Банку, а Банк не несет ответственности за возможное раскрытие информации, направленной Клиенту на указанные в п.п. 2.5. и 2.7. заявления о присоединении номера сотовых телефонов, составляющей банковскую тайну Клиента или персональные данные Клиента.
- 4.5. Стороны пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по счетам с использованием системы ДБО «iBank» посредством SMS-сообщения исполнено, а Уведомление получено с момента отправки Банком Клиенту SMS-сообщения.
- 4.6. Стороны пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по счетам с использованием системы ДБО «iBank» посредством предоставления выписки по счетам исполнена, а уведомление Клиентом получено с момента предоставления возможности получения выписки по счетам на бумажном носителе в офисе Банка.
- 4.7. Стороны пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по счетам с использованием системы ДБО «iBank», считается исполненной с момента отображения информации об операциях по счетам в системе ДБО «iBank».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. Информировать Клиента об условиях использования системы ДБО «iBank», в том числе о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования системы ДБО «iBank».
- 5.1.2. Предоставить Клиенту необходимое, оплаченное в соответствии с Тарифами Банка количество ЭИ со СКЗИ.
- 5.1.3. Подключить Клиента к Системе ДБО «iBank» в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уполномоченным работником Банка полного комплекта документов, необходимого для подключения Клиента к Системе ДБО «iBank».
- 5.1.4. При подключении Клиента к Системе ДБО «iBank» с использованием средств ЭИ, проинструктировать Клиента по условиям работы и хранения средств ЭИ.
- 5.1.5. Обеспечивать сохранность и безопасность данных, указанных Клиентом при формировании ЭД, подписанного ЭП Клиента в Системе ДБО «iBank» с момента принятия сервером обмена Системы ДБО «iBank» такого ЭД, т.е. с момента перехода данного ЭД в состояние «Доставлен». До момента перехода ЭД в состояние «Доставлен» сохранность данных, указываемых Клиентом в таком ЭД, обеспечивается Клиентом.

¹ Максимальная сумма, которая может быть указана в Заявлении о присоединении – 89 000,00 (Восемьдесят девять тысяч) рублей.

- 5.1.6. Обеспечить сохранность, конфиденциальность и целостность данных, обработка которых осуществляется в Системе ДБО «iBank», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.1.7. По требованию Клиента зарегистрировать новый ключ проверки ЭП Клиента при условии предоставления клиентом сертификата ключа проверки ЭП Клиента.
- 5.1.8. По телефонному звонку Клиента, после озвучивания Клиентом блокировочного слова, временно блокировать работу по указанным Клиентом ключам ЭП Клиента в системе ДБО «iBank» на срок до 3-х суток.
- 5.1.9. При получении от Клиента Уведомления об отмене действия ключа ЭП Клиента и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента, удалить из системы ДБО «iBank» пару ключей ЭП Клиента. В случае если Уведомление не поступит в течение 3-х дней после блокирования работы по ключам Клиента в системе ДБО «iBank», разблокировать работу по ключам Клиента в системе ДБО «iBank».
- 5.1.10. В случае блокирования или удаления ключа проверки ЭП Клиента по инициативе Банка направить Клиенту Уведомление об отмене действия ключа ЭП Клиента и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента.
- 5.1.11. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием системы ДБО «iBank» путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке:
- путем направления Клиенту SMS-сообщения на телефонный номер, указанный Клиентом в заявлении о присоединении, не позднее дня следующего за днем совершения операции, и/или
 - путем направления Клиенту Push-уведомления в мобильное приложение «Весточка», и/или
 - путем предоставления Клиенту возможности получить выписку об операциях по счетам в офисе Банка (в рабочие часы), и/или
 - путем предоставления Клиенту возможности получить информацию по операциям в системе ДБО «iBank».
- 5.1.12. В случае получения от Клиента заявления о приостановке обслуживания по системе ДБО «iBank», приостановить работу Клиента в системе ДБО «iBank» до момента получения заявления о возобновлении работы.
- 5.1.13. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, содержащей персональные данные, полученные при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.1.14. Банк обязан предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом системы ДБО «iBank», по письменному заявлению Клиента не позднее 30 дней со дня получения такого заявления, и не более 60 дней по заявлению о трансграничном переводе денежных средств.
- 5.1.15. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом системы ДБО «iBank», а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства перевода для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 5.1.16. Банк обязан обеспечить возможность направления ему Клиентом заявления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента по форме Приложения № 7 к настоящему Договору.
- 5.2. Банк имеет право:**
- 5.2.1. Потребовать от Клиента предоставить документы, необходимые Банку для осуществления им функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2. Приостановить обслуживание Клиента с использованием системы ДБО «iBank» с уведомлением Клиента об этом:
- при несоблюдении Клиентом Правил и настоящего Договора;
 - при несоблюдении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации;
 - на время спорных ситуаций Клиента с Банком;
 - для выполнения неотложных, аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием системы ДБО «iBank» с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ;
 - в случае наличия у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма, либо в случае непредставления клиентом документов (сведений) по запросу Банка;
 - при наличии подозрений о Компрометации ключей или данных авторизации Клиента.
- 5.2.3. В случае возникновения подозрения на компрометацию ключа ЭП Клиента или технического сбоя запросить от Клиента документ на бумажном носителе (подлинник) с подписью и оттиском печати Клиента с исполнением не позднее текущего операционного дня.
- 5.2.4. Вернуть Электронный документ Клиенту, в исполнении которого Банком отказано, не позднее следующего рабочего дня по системе ДБО «iBank» с указанием причины возврата.
- 5.2.5. В соответствии с действующим законодательством отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации положений действующего законодательства.
- 5.2.6. Отказать Клиенту, предварительно уведомив его об этом, в приеме распоряжений, подписанных ЭП Клиента.
- 5.2.7. В соответствии с ч.1 ст. 450 ГК РФ, изменять и дополнять в одностороннем порядке Тарифы, а также условия настоящего Договора. Изменения, внесенные Банком в Тарифы и настоящий Договор, становятся обязательными для Сторон через 10 календарных дней со дня размещения Банком измененных Тарифов либо настоящего Договора в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.bankermak.ru/>.

- 5.2.8. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе ДБО «iBank», если это затрагивало интересы Клиента, не позднее, чем на следующий рабочий день с момента обнаружения данного факта.
- 5.2.9. Не принимать Сертификат Ключа проверки ЭП Клиента, если образец подписи Владельца ключа ЭП Клиента и/или образец подписи уполномоченного лица Клиента и/или оттиск печати Клиента вызывают сомнения в подлинности у уполномоченного лица Банка, принимающего данный Сертификат Ключа проверки ЭП Клиента, а также, если на момент его предоставления в Банк Клиентом не заключен Договор.
- 5.2.10. Без уведомления Клиента блокировать Активный ключ проверки ЭП Клиента при наличии достаточных оснований считать, что посредством Системы ДБО состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к счетам Клиента, и потребовать от Клиента смены Пары ключей ЭП Клиента или, в случае выявления сомнительных операций или возникновения сомнений в подлинности ЭД, Банк имеет право отказать в приеме ЭД, сообщив незамедлительно об этом Клиенту. При этом расчетные (платежные) документы принимаются Банком только на бумажном носителе в установленном Договором банковского счета порядке и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2.11. Не исполнять ЭД, подписанные ЭП Владельцев ключей ЭП Клиента, если срок полномочий, указанный в представленных Клиентом и имеющихся в Банке документах, на момент получения Банком ЭД, подписанного ЭП таких Владельцев ключей ЭП, истек или досрочно прекращен, или не представляется возможным его определить в случае несоответствий или противоречий в представленных Клиентом документах.
- 5.2.12. Отключить Клиента от Услуги «Мобильный банк» без уведомления в случае если:
- на 1 число месяца не погашена абонентская плата за предыдущий месяц;
 - Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «Мобильный банк».
- 5.2.13. Отключить Клиента от Услуги «SMS-банкинг» без уведомления в случае если:
- на 1 число месяца не погашена абонентская плата за предыдущий месяц;
 - Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «SMS-банкинг».
- 5.2.14. Осуществлять обновление программного обеспечения Систем ДБО «iBank», устанавливать технические и иные ограничения предоставления услуг с использованием системы ДБО «iBank» в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности совершения операций без дополнительного уведомления Клиента.
- 5.2.15. Отказать Клиенту в обслуживании с использованием системы ДБО «iBank» в случае несогласия использовать предложенные Банком средства доступа и подтверждения операций.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Для присоединения к настоящему Договору заполнить Заявление о присоединении к Договору (Приложение 1).
- 6.1.2. Заполнять ЭД в Системе ДБО «iBank» в соответствии с действующими нормативными документами Банка России, соблюдая форму и правильность заполнения реквизитов документа.
- 6.1.3. По требованию Банка сгенерировать новую пару ключей ЭП Клиента и предоставить для регистрации в Банк Сертификат нового ключа проверки ЭП Клиент.
- 6.1.4. Использовать электронный идентификатор «Рутокен ЭЦП 2.0» для хранения ключа ЭП Клиента системы ДБО «iBank» обладающего правом подписи платежных документов, либо хранить его на сервере банка. Для хранения ключа ЭП Клиента системы ДБО «iBank» не обладающего правом подписи платежных документов допускается, но не рекомендуется использование иных не защищенных физических носителей информации (USB Flash и т.д.).
- 6.1.5. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам уникальный пароль доступа к ключу ЭП хранящегося на «Рутокен ЭЦП 2.0» либо ином физическом носителе, используемый в системе ДБО «iBank».
- 6.1.6. Хранить физический носитель, содержащий ЭП, в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц и повреждение физического носителя.
- 6.1.7. Контролировать правильность реквизитов получателя перевода, соответствие назначения перевода законодательству Российской Федерации в своих документах, направляемых в Банк в системе ДБО «iBank». Ответственность за ненадлежащее исполнение документов по указанным причинам возлагается на Клиента.
- 6.1.8. Соблюдать Общие правила по обеспечению информационной безопасности при работе с Системой ДБО «iBank». (Приложение № 4 настоящего Договора)
- 6.1.9. Обеспечить работоспособность своих каналов связи, обеспечивая получение любой информации от Банка в рамках заключаемых с Банком Договоров.
- 6.1.10. Незамедлительно уведомить Банк об обнаружении любой попытки несанкционированного доступа к Системе ДБО «iBank», утраты (хищения) СКЗИ, электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента.
- 6.1.11. Обеспечить защиту от несанкционированного доступа к АРМ, защиту от несанкционированного доступа и сохранность ключей ЭП, паролей для входа в Систему ДБО «iBank» и защиту от несанкционированного доступа к другой конфиденциальной информации
- 6.1.12. Самостоятельно контролировать сроки действия своих Ключей ЭП и своевременно инициировать процедуру их плановой смены в соответствии с Договором.

- 6.1.13. В случае изменения данных, указанных в Заявлении о присоединении, представить в Банк заявление на изменение регистрационных данных в системе ДБО «iBank» в течение 2 (двух) рабочих дней, с даты изменения данных. (Приложение № 9 к настоящему Договору)
- 6.1.14. Предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.
- 6.1.15. Предоставить Банку дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить Выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.1.16. Следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в Тарифы и условия настоящего Договора, знакомиться с ними в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.bankermak.ru/>.
- 6.1.17. Оплачивать (обеспечивать возможность оплаты путем поддержания на счете необходимого остатка денежных средств, сумма которого не является обеспечением других обязательств Клиента и не находится под арестом или иным ограничением) стоимость услуг Банка за присоединение к системе ДБО «iBank» (подключение) по тарифам, устанавливаемым Банком, своевременно и в полном объеме. При этом Клиент предоставляет право Банку списывать со своего счета средства, причитающиеся в качестве платы за оказанные услуги, согласно действующим банковским тарифам.
- 6.2. Клиент имеет право:**
- 6.2.1. Потребовать блокировать работу по всем ключам ЭП Клиента либо по определенному ключу ЭП Клиента на срок до 3-х суток посредством сообщения Банку по телефону блокировочного слова.
- 6.2.2. Одновременно прекратить действие конкретного активного ключа проверки ЭП Клиента и потребовать от Банка удалить из системы ДБО «iBank», указанный ключ проверки ЭП Клиента путем направления Банку Уведомления.
- 6.2.3. Приостановить работу в системе «iBank», направив в Банк соответствующее заявление.
- 6.2.4. По своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭП Клиента и предоставить для регистрации в Банк Сертификаты ключей проверки ЭП Клиента.
- 6.2.5. По своему усмотрению изменять уникальный пароль доступа к ключу ЭП Клиента.
- 6.2.6. Отзывать электронные документы, переданные Банку, до начала их обработки Банком.
- 6.2.7. В случае невозможности передать ЭД в системы ДБО «iBank», оформить и передать в Банк документ на бумажном носителе заверенные собственноручной подписью и печатью.
- 6.2.8. По своему усмотрению устанавливать лимиты на платежные поручения (Приложение №13 к настоящему Договору)

7. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу, и обязуются не разглашать конфиденциальную информацию о счетах и проводимых операциях, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Стороны обязуются за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые в целях выполнения условий настоящего Договора.
- 7.4. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования третьими лицами ключа ЭП Клиента, в том числе с помощью удаленного доступа.
- 7.5. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем электронным документам с ЭП Клиента, сформированным в системе ДБО «iBank», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность за хранение всех ЭД с ЭП Клиента, сформированных в Системе ДБО «iBank» в период действия Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.7. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы ДБО «iBank», стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение №3 к настоящему Договору), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.
- 7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.
- 7.9. Банк не несет ответственность:
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжений Клиента, произошедшее вследствие нарушения Клиентом порядка осуществления расчетов в системе ДБО «iBank»;
 - в случаях, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов и

- назначении переводов в расчетных документах;
- за задержки в обмене информацией, обусловленные неисправностью аппаратных средств Клиента или иными внешними факторами, в том числе повреждением программного обеспечения клиентской части Системы и/или техническим состоянием линий связи;
 - за исполнение электронного документа, подписанного корректной ЭП, в случае несвоевременного уведомления, отсутствия уведомления Клиентом Банка о компрометации ключа ЭП Клиента, а равно когда такое уведомление поступило в Банк после исполнения распоряжения Клиента;
 - за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщения Клиенту, содержащего одноразовый пароль для подтверждения распоряжения о переводе денежных средств, информацию о совершении каждой операции на основании распоряжения Клиента о переводе денежных средств;
 - за достоверность предоставленных Клиентом телефонных номеров, на которые в рамках настоящего Договора направляются SMS-сообщения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его электронного средства платежа, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств. Все заявления Клиента Банком регистрируются.
- 8.2. Разногласия, возникающие между Сторонами в процессе выполнения настоящего Договора, рассматриваются Сторонами для достижения взаимоприемлемых решений с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора в соответствии с Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение №3 к настоящему Договору). Стороны обязаны выполнять требования указанного «Положения» и несут ответственность согласно выводам разрешительной комиссии по рассмотрению конфликтной, спорной ситуации.
- 8.3. Стороны обязуются при разрешении конфликтных, спорных ситуаций при использовании Системы ДБО «iBank» в рамках настоящего Договора, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны.
- 8.4. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

- 9.1. Подключение Клиента в Системе ДБО «iBank» производится на основании собственноручно подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Договору (Приложение №1).
- 9.2. Для подключения к Системе ДБО «iBank» с использованием ключа ЭП хранящегося на USB-токене (сервисы «Офлайн-банк» и «Интернет-банк»), Клиент, после предварительной оплаты, получает электронный идентификатор (USB-токен) по Акту (Приложение № 5 к настоящему Договору).
Для подключения к Системе ДБО «iBank» с использованием ключа облачной ЭП хранящегося на сервере банка (сервис «Интернет-банк»), электронный идентификатор (USB-токен) Клиент не приобретает.
- 9.3. Клиент самостоятельно выполняет загрузку, установку и настройку программного обеспечения необходимого для работы в системе ДБО «iBank» и производит предварительную регистрацию в системе, осуществляет генерацию ключей ЭП в соответствии с полученными инструкциями и предоставляет в Банк два заполненных экземпляра «Сертификата ключа проверки ЭП Клиента» (Приложение №1 к Заявлению о присоединении к Договору на обслуживание в системе ДБО «iBank») на каждую пару ключей, распечатанные в процессе предварительной регистрации и заверенные собственноручной подписью и печатью (при наличии).
- 9.4. Банк обязуется в срок не позднее 3(трех) рабочих дней с момента принятия Заявления о присоединении к Договору, сертификатов ключа проверки ЭП и оплаты услуги по подключению к системе ДБО «iBank», обеспечить доступ Клиента к системе ДБО «iBank» через сервисы, указанные в заявлении о присоединении.
- 9.5. Банк осуществляет прием документов, передаваемых по системе ДБО «iBank» круглосуточно. При невозможности передачи документов в Банк с использованием системы ДБО «iBank» документы могут поступить от Клиента в виде подлинника на бумажном носителе.
- 9.6. Документы принимаются к исполнению в соответствии с регламентом работы Банка.
- 9.7. Клиент поручает Банку самостоятельно выбирать канал связи и оптимальный маршрут распоряжений о переводе денежных средств, переданных в Банк по системе ДБО «iBank» для дальнейшего исполнения.
- 9.8. При получении распоряжения о переводе денежных средств Банк производит проверку корректности ЭП Клиента, проверку корректности заполнения реквизитов электронного документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчетном счете Клиента. В случае отбраковки документа Банком, документ возвращается Клиенту согласно п.5.2.4.
- 9.9. ЭД считается принятым Банком к исполнению после присвоения ему в системе ДБО «iBank» статуса «На исполнении».
- 9.10. Окончательная выписка по счетам Клиента Банком формируется к 9:00 следующего рабочего дня. В приложении к выписке приводятся Электронные документы с отметкой Банка, проведенные Банком по счету участника расчетов

Клиента, а также указывается другая необходимая информация, предусмотренная Договором. В случае внесения изменений в выписку Клиента после 9:00 (за предыдущий операционный день) Банк дополнительно в устной форме извещает Клиента.

- 9.11. Клиент вправе запросить по системе ДБО «iBank» выписку на любой момент времени в течение операционного дня. Полученная в результате запроса Клиента выписка из Банка носит предварительный характер и не порождает обязательств со стороны Банка.
- 9.12. Услуга «Мобильный банк» предоставляются Банком на основании соответствующего волеизъявления Клиента Системы ДБО «iBank» путем подачи заявления по форме Приложения № 8 к настоящему Договору. «Мобильный банк» является дополнительным каналом обслуживания Клиентов. Работа Клиента как через «Мобильный банк», так и через АРМ «Интернет-банк» осуществляется в едином пространстве документов Системы ДБО «iBank». Документ, созданный и отправленный в банк через АРМ «Интернет-банк», доступен в «Мобильный банк» и наоборот.
- 9.13. Услуга «SMS-банкинг» предоставляются Банком на основании соответствующего волеизъявления Клиента Системы ДБО «iBank» путем подачи заявления по форме Приложения № 10 к настоящему Договору. «SMS-банкинг» является дополнительным каналом информирования Клиента о состоянии его счета, остатках, статусах ЭД.

10. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

- 10.1. Стоимость услуг Банка по настоящему Договору устанавливается в соответствии с действующими Тарифами.
- 10.2. Клиент оплачивает услуги Банка по настоящему Договору в размере и в сроки, которые установлены действующими на день оказания услуги Тарифами.
- 10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень банковских услуг и Тарифы по обслуживанию Клиента в рамках настоящего Договора. Новые Тарифы считаются введенными в действие через 10 календарных дней со дня размещения Банком измененных Тарифов в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на Интернет сайте по адресу: <https://www.bankermak.ru>
- 10.4. Оплата услуг по обслуживанию осуществляется путем списания Банком денежных средств с расчетного счета Клиента, в порядке заранее данного акцепта плательщика согласно п. 12.1. настоящего Договора, в соответствии с действующими Тарифами.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора с даты принятия Банком от Клиента Заявления о присоединении.
- 11.2. Настоящий Договор является бессрочным.
- 11.3. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке письменно уведомив об этом другую Сторону за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 11.4. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента закрытия счета Клиента в Банке либо с даты указанной в уведомлении о расторжении Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Клиент настоящим заранее дает акцепт плательщика на списание Банком с расчетного счета Клиента сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.
- 12.2. Все Приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору утверждаются Банком в одностороннем порядке, и вступают в действие через 10 календарных дней со дня размещения Банком указанных изменений в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.bankermak.ru/>
- 12.3. Банк гарантирует, что обработка, хранение, использование и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в целях исполнения настоящего Договора и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Акционерное общество Нижневартовский городской банк «Ермак»	
Адрес	628624, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.Нижневартовск, ул.Мира, 68
ИНН/КПП	8603001714 / 860301001
БИК	047169742
Корреспондентский счета	30101810000000000742 в РКЦ г. Нижневартовска ГУ Банка России по Тюменской области
Телефон	(3466) 49-50-00

Приложение № 1
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

Председателю Правления
АО БАНК «Ермак»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Договору на обслуживание клиентов в системе ДБО «iBank»

Полное наименование Клиента-ЮЛ или ФИО Клиента – ИП: *	
Сокращенное наименование Клиента – ЮЛ: *	
ФИО руководителя Клиента – ЮЛ:	
ИНН/КПП: ^{2*}	
ОГРН: ^{1*}	
Юридический адрес: *	
Адрес места нахождения: *	
Контактный телефон: *	
Адрес электронной почты:	

Заполнив и подписав настоящее Заявление, полностью и безоговорочно присоединяюсь в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, к условиям Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank».

Подписывая настоящее заявление:

- подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующей редакцией Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank», условиями предоставления и обслуживания в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank» в АО Банк «Ермак» и Тарифами АО Банк «Ермак», обязуюсь их исполнять.
- прошу начать предоставление услуг в рамках Договора на обслуживание клиентов в системе ДБО «iBank», подключить к системе ДБО «iBank» и обеспечить возможность использования в работе системы «iBank», на следующих условиях:

2.1. Счета для подключения к системе ДБО «iBank»

4	0		0		8	1	0		0	0	0	0	0	0	0				

2.2. Подключение сервисов (возможны оба варианта – отметьте необходимое ✓):

☐ Сервис «Интернет-банк» (WEB)

Интернет-Банк (WEB) - решение для доступа к системе ДБО «iBank» через любой браузер. Для работы через данный канал требуется постоянное подключение к Интернету.

2.3. Блокировочное слово: _____

Блокировочное слово предназначено для аутентификации Клиента при телефонном звонке в Банк с целью временно заблокировать работу в системе ДБО «iBank», изменения параметров IP-фильтрации и получения дополнительной информации.

² Не указываются для юридических лиц-нерезидентов, не имеющих ИНН и/или ОГРН

* поля обязательные для заполнения Клиентом

**Приложение № 2
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»**

Перечень услуг и сервисов, входящих в систему ДБО «iBank»

1. Услуга «IP-фильтрация»

- 1.1. Услуга позволяет назначить диапазон IP-адресов, с которых осуществляется доступ Клиент к Системе «iBank» в том числе, в целях отправки с этих адресов платежных документов в Банк.
- 1.2. Данная Услуга является дополнительной мерой защиты от несанкционированного доступа к Системе ДБО «iBank» с IP-адресов, незарегистрированных Клиентом, и представляет собой установление Банком перечня IP-адресов, с которых будет осуществляться доступ к Системе ДБО «iBank».
- 1.3. Данная услуга подключена по умолчанию.
- 1.4. Данные для перечня IP-адресов, с которых разрешен доступ к системе "iBank", передаются Клиентом при личном обращении в Банк либо по телефону с обязательной идентификации по блокировочному слову.
- 1.5. Банк обязуется внести изменения в перечень IP-адресов, с которых разрешен доступ к системе "iBank", в течении 30 минут с момента получения данных от Клиента.
- 1.6. Клиент вправе отказаться от Услуги «IP-фильтрация» при частой смене Интернет-провайдеров путем подачи соответствующего заявления.

2. Услуга «SMS-банкинг»

- 2.1. Услуга предполагает информирование Клиентов посредством SMS-сообщений, направляемых на номер мобильного телефона либо на ящик электронной почты, указанные Клиентом в Системе "iBank" в разделе «Мониторинг» о следующих событиях:
 - о текущих остатках;
 - о движении средств по счету;
 - о входящих/отвергнутых документах;
 - о поступлении в Банк документа;
 - о входе в систему;
 - мини-выписки по счету.
- 2.2. Подключение Услуги «SMS-банкинг» осуществляется на возмездной основе согласно Тарифам Банка и подаче Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения № 10 к настоящему Договору.
- 2.3. Оплата Услуги «SMS-банкинг» производится в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.4. Клиент уведомлен о самостоятельной настройке параметров услуги в АРМ Клиент-Банк:
 - номера мобильных телефонов;
 - типы уведомлений;
 - условия рассылки SMS-сообщений.
- 2.5. Банк вправе отключить Клиента от Услуги «SMS-банкинг» без уведомления в случае если:
 - на 1 число месяца не погашена абонентская плата за предыдущий месяц;
 - Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «SMS-банкинг».
- 2.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета.
- 2.7. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

3. Услуга «Подтверждения платежей»

- 3.1. Услуга предполагает подтверждение платежных документов, сумма которых превышает пороговую, с помощью одноразового пароля, передаваемого Клиенту посредством SMS-сообщения на номера мобильных телефонов, указанных в заявлении о присоединении к настоящему договору (Приложение №1).
- 3.2. Данная Услуга является дополнительной мерой защиты от несанкционированного списания денежных средств с расчетного счета Клиента.
- 3.3. Данная услуга подключена по умолчанию.
- 3.4. Отключение услуги «Подтверждения платежей» по инициативе Клиента не предусмотрено.
- 3.5. Пороговую сумму, начиная с которой осуществляется подтверждение платежей, Клиент указывает в заявлении о присоединении к настоящему договору (Приложение №1). Указанная сумма не может превышать максимально возможную, установленную Банком.
- 3.6. Банк вправе, в одностороннем порядке, изменить максимально возможную пороговую сумму для обязательного подтверждения платежных документов.

- 3.7. Клиент вправе изменить номера мобильных телефонов для получения SMS-сообщения с одноразовым паролем, подав соответствующее заявление (Заявление о изменении регистрационных данных системы «iBank» - Приложение № 9).
- 3.8. Клиент вправе изменить пороговую сумму платежного документа, начиная с которой осуществляется подтверждение платежей, подав соответствующее заявление (Заявление о изменении регистрационных данных системы «iBank» - Приложение № 9).
- 3.9. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета.
- 3.10. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

4. Сервис «Весточка»

- 4.1. Сервис осуществляет прием сообщений, направленных Клиенту посредством SMS-сообщений, в мобильном приложении «Весточка» в виде Push-сообщений.
- 4.2. Данный сервис предоставляется на безвозмездной основе.
- 4.3. Для пользования сервисом «Весточка» Клиенту необходимо установить на мобильное устройство (на платформе Android или iOS) приложение «Весточка».
- 4.4. При регистрации в приложении «Весточка» указывается номер мобильного телефона, зарегистрированный в системе «iBank» для приема SMS-сообщений.
- 4.5. Вход в приложение «Весточка» защищается паролем либо Touch-ID.
- 4.6. Для работы приложения «Весточка» необходимо подключение к сети Интернет.
- 4.7. В случае невозможности получения Push-сообщения в приложении «Весточка», сообщение отправляется Клиенту посредством SMS-сообщений.
- 4.8. Для прекращения пользования сервисом «Весточка» необходимо удалить приложение «Весточка» с мобильного устройства.
- 4.9. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом Push-сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе в связи с проблемами Интернет-канала Клиента.

5. Услуга «Мобильный банк»

- 5.1. Услуга «Мобильный банк» предполагает предоставление доступа к системе ДБО «iBank» посредством приложения «Банк Ермак – для бизнеса» для мобильных устройств(смартфонов) на платформе Android или iOS.
- 5.2. Предоставление услуги «Мобильный банк» осуществляется на возмездной основе согласно Тарифам Банка.
- 5.3. Подключение услуги «Мобильный банк» осуществляется, только в рамках настоящего Договора, на основании заявления Клиента о подключении услуги (Приложения № 8 к настоящему Договору).
- 5.4. Для пользования услугой «Мобильный банк» Клиенту необходимо установить на мобильное устройство (смартфон на платформе Android или iOS) приложение «Банк Ермак – для бизнеса» с Play Market либо App Store.
- 5.5. Услуга «Мобильный банк» предоставляет доступ к системе ДБО «iBank» в двух режимах:
- Базовый (Полнофункциональный) - в приложении доступны просмотр документов, выписки, создание документов, подпись усиленной ЭП, подтверждение платежных документов одноразовым паролем;
 - Информационный - в приложении доступны только просмотр документов, выписок, остатков, писем.
- 5.6. Режим доступа Клиент указывает в заявлении о подключении услуги.
- 5.7. Для получения доступа к услуге «Мобильный банк» в базовом режиме, Клиент должен использовать облачную ЭП.
- 5.8. В базовом режиме, услуги «Мобильный банк», ключ ЭП Клиента хранится на сервере Банка, доступ к нему защищен паролем заданным Клиентом.
- 5.9. Стороны выражают доверие в надежности хранения ключа ЭП Клиента на специальном сервере Банка в защищенном хранилище и использования ключей серверной подписи при обмене ЭД между Сторонами с помощью услуги «Мобильный банк».
- 5.10. Вход в приложение «Банк Ермак – для бизнеса» защищается паролем либо Touch-ID.
- 5.11. Для работы приложения «Банк Ермак – для бизнеса» необходимо подключение к сети Интернет.
- 5.12. Банк вправе отключить Клиента от Услуги «Мобильный банк» без уведомления в случае если:
- на 1 число месяца не погашена абонентская плата за предыдущий месяц;
 - Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «Мобильный банк».
- 5.13. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом услуги «Мобильный банк» обусловленных техническими проблемами, в том числе в связи с проблемами Интернет-канала Клиента.

Приложение № 1 к Заявлению
№ _____ от _____ о присоединении к Договору
на обслуживание клиентов в Системе ДБО "iBank"

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА
В СИСТЕМЕ "iBank"
АО БАНК "Ермак"**

1. Наименование организации _____
2. Место нахождения юр. лица _____
3. ОГРН* _____ дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)* " ____ " ____ года
4. ИНН (КИО) _____ 5. КПП* _____
6. Тел. _____ 7. Факс* _____ 8. E-mail* _____
9. Сведения о владельце ключа
Фамилия, имя, отчество _____
Должность _____
Документ, удостоверяющий личность _____
серия _____ номер _____ дата выдачи " ____ " ____ года
кем выдан _____
код подразделения _____

10. Примечания* _____

* обязательно для заполнения

Настоящим подтверждаю согласие на обработку банком моих персональных данных _____

подпись

Ключ проверки ЭП сотрудника клиента

Идентификатор ключа проверки ЭП xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Наименование криптосредств СКЗИ "Крипто-КОМ 3.4" (вариант исполнения 42, 43)

Алгоритм _____ ID набора параметров алгоритма _____

Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде

XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX

Личная подпись владельца ключа проверки ЭП

Срок действия (заполняется банком):

с " ____ " ____ 20 ____ г.
по " ____ " ____ 20 ____ г.

Сертификат ключа проверки ЭП сотрудника клиента действует в рамках договора на обслуживание клиентов в системе ДБО "iBank" по заявлению о присоединении № _____ от _____

Достоверность приведенных данных подтверждаю

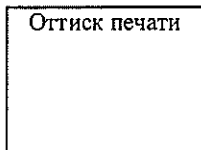
Руководитель организации _____

Уполномоченный представитель банка _____

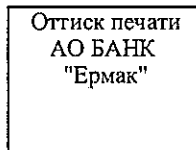
подпись / Ф.И.О. /

подпись / Ф.И.О. /

Оттиск печати



Оттиск печати
АО БАНК
"Ермак"



Дата приема сертификата
ключа проверки ЭП

" ____ " ____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ**о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций**

1. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку, справедливость которых может быть однозначно установлена по результату проверки ЭП Клиента под электронным документом.
2. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ с электронной подписью, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.
3. Банк обязан в течение не более пяти дней от даты подачи заявления Клиента сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включается равное количество представителей Клиента и представителей Банка. От компании-разработчика системы ДБО «iBank» – ООО «БИФИТ» Банк запрашивает заключение по спорной ситуации, на которое стороны будут ориентироваться при разрешении спорной ситуации. По соглашению сторон в состав комиссии могут быть включены другие независимые эксперты. При невозможности согласованного выбора других независимых экспертов, комиссия приступает к работе без их участия.
4. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение Стороны, несущей ответственность согласно выводу об истинности электронной подписи Клиента под приложенным документом.
5. Разрешительная комиссия в течение не более пяти дней проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:
 - Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу электронного документа, заверенного электронной подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счетом.
 - Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу ключа проверки ЭП Клиента, период действия и статус ключа проверки ЭП Клиента, и установление его принадлежности Клиенту.
 - Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу корректности электронной подписи Клиента в электронном документе.
 - На основании данных технической экспертизы разрешительная комиссия составляет акт.
6. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:
 - Банк не предъявляет электронного документа, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.
 - Электронная цифровая подпись Клиента в электронном документе оказалась некорректной.
 - Клиент предоставляет Уведомление об отмене действия ключа ЭП Клиента и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента, подписанное должностным лицом Банка и имеющее оттиск печати Банка. При этом указанная в Уведомлении дата окончания действия пары ключей ЭП Клиента раньше даты, указанной в рассматриваемом электронном документе.
7. В случае, когда Банк предъявляет электронный документ в котором корректность ЭП Клиента признана разрешительной комиссией, принадлежность Клиенту ключа проверки ЭП Клиента подтверждена, Банк перед Клиентом по выполненной операции со счетом Клиента ответственности не несёт.

Приложение № 4
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

**Общие правила по обеспечению информационной безопасности
при работе с Системой ДБО «iBank».**

1. Клиент обязан обеспечить хранение информации о своих учётных данных для работы в Системе «iBank» способом, делающим их недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о их компрометации.
2. Клиент может самостоятельно изменять пароль доступа к ЭП путем выполнения предусмотренной в Системе «iBank» процедуры смены пароля.
3. Клиент не должен сообщать свои пароли работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование пароля допускается только при работе Клиента непосредственно с Системой «iBank», без участия работников Банка.
4. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о его учётных данных, находящихся в распоряжении Банка.
5. Клиент обязуется использовать для хранения Ключа ЭП электронный идентификатор Рутокен ЭЦП 2.0, выданный Банком.
6. Ключ электронной подписи должен использоваться только в целях подписи ЭД, подготовленных с помощью Системы «iBank».
7. Банк вправе ограничить число одновременно действующих Сертификатов ключей проверки ЭП.
8. Срок действия Сертификата ключа проверки ЭП устанавливается равным 1000 (тысяче) дней с момента регистрации Сертификата Банком.
9. Банк вправе, в случае возникновения любых сомнений в подлинности направленных Клиентом по Системе «iBank» ЭД, подозрений, возникновения событий, указывающих на компрометацию Ключа ЭП, в одностороннем порядке досрочно прекратить действие Сертификата ключа проверки ЭП с уведомлением об этом Клиента не позднее рабочего дня, следующего за датой принятия такого решения.
10. Клиентом должны быть назначены должностные лица, ответственные за осуществление мероприятий по обеспечению функционирования и безопасности ЭИ Рутокен ЭЦП. Клиент должен создать условия, обеспечивающие сохранность конфиденциальной информации, обрабатываемой с помощью ЭИ Рутокен ЭЦП.
11. Клиент самостоятельно должен обеспечивать контроль используемых для работы с ЭИ Рутокен ЭЦП операционных систем на наличие обновлений по безопасности и производить их своевременную установку.
12. Уполномоченные лица Клиента должны обеспечить конфиденциальность своих электронных подписей и не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия.
13. Клиентом должны быть регламентированы учет и хранение ЭИ Рутокен ЭЦП, непосредственная работа с ними, а также персональная ответственность за их сохранность.
14. Хранение ЭИ Рутокен ЭЦП допускается в одном хранилище с другими документами при условиях, исключающих их непреднамеренное уничтожение, несанкционированное использование.
15. После получения ЭИ Рутокен ЭЦП в Банке, Уполномоченные лица Клиента должны сменить код доступа (ПИН-код) к ЭИ Рутокен ЭЦП на известный только им.
16. Клиент должен обеспечить ознакомление с данными требованиями всех уполномоченных и ответственных лиц, допущенных к работе в Системе «iBank».
17. По возможности, не использовать для отправки платежных документов сеть Интернет с общественным доступом (Интернет-кафе, бесплатный Wi-Fi и пр.).
18. Регулярно контролировать состояние своих счетов и незамедлительно информировать ответственных сотрудников Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
19. Выполнять незамедлительную блокировку и смену ключей ЭП в случаях их компрометации, по истечении срока действия ключей с периодичностью, установленной Банком.
20. Выполнять блокировку ключей ЭП во всех случаях увольнения или смены лиц, допущенных к этим ключам.
21. Настоятельно рекомендуется заменять ключи ЭП во всех случаях увольнения или смены руководителей юридического лица, которые подписывали распоряжения (доверенность) о предоставлении полномочий по подписи электронных документов ЭП.
22. Использовать на ПК, на которых осуществляется подготовка и отправка документов в Банк, программное обеспечение по защите от вредоносного кода (антивирусы) с актуальными вирусными базами, а также регулярно обновлять программное обеспечение в целях устранения выявленных в нем уязвимостей.
23. Исключить на ПК, на которых осуществляется подготовка и отправка документов в Банк, использование систем удаленного управления ПК.
24. Исключить посещение сомнительных сайтов, чтение почты и открытия почтовых вложений от недостоверных источников, установку и обновление любого программного обеспечения (ПО) не с сайтов производителей.
25. При обращении от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS-сообщения лиц с просьбами сообщить конфиденциальную информацию (пароли, кодовые слова, и пр.) ни при каких обстоятельствах не сообщать данную информацию.
26. При наличии проблемы с подключением к Системе ДБО «iBank» следует немедленно обратиться в службу поддержки Системе ДБО «iBank» Банка.
27. Любое информационное взаимодействие с Банком осуществлять только с использованием средств связи, реквизиты которых заранее оговорены в соответствующих приложениях к Правилам.

28. При пользовании услугой «**Мобильный банк**» Клиент обязан соблюдать следующие требования безопасности:

- Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароли доступа к мобильному устройству, мобильному приложению «Банк Ермак – для бизнеса» и ключам ЭП;
- Не оставлять мобильное устройство, с установленным приложением «Банк Ермак – для бизнеса» или используемое для получения SMS-кода, без присмотра в местах, доступных для третьих лиц, и никому их не передавать;
- Устанавливать мобильное приложение «Банк Ермак – для бизнеса» только из авторизованных магазинов App Store и Play Market и только на принадлежащие Клиенту мобильные устройства;
- Использовать антивирусное программное обеспечение, в случае, если оно доступно для используемого Клиентом мобильного устройства;
- Не использовать приложение «Банк Ермак - для бизнеса» на устройствах, на которых повышены привилегии пользователя (получены root-права на Android устройствах и проведен jailbreak на iOS устройствах).

Для получения дополнительной информации обращайтесь в банковскую службу поддержки Системы ДБО «iBank» по телефону (3466) 49-50-53.

Приложение № 5
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

АКТ

первичной регистрации ЭП на электронном идентификаторе в системе ДБО «iBank»

г. Нижневартовск

« ____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество Нижневартовский городской банк «Ермак» (далее – Банк), в лице главного специалиста отдела сопровождения программного обеспечения Бритова Алексея Петровича, действующего на основании Доверенности №22 от 01 января 2017 года, с одной стороны, и _____,

(название Клиента, ФИО индивидуального предпринимателя)

ИНН _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое(ый) в дальнейшем Клиент, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что:

Электронный идентификатор «Рутокен ЭЦП 2.0» сертифицированное ФСБ РФ по классу КС2. Сертификат рег. №СФ/124-3990 от 02.12.20 г. ФСБ РФ. Серийный номер _____	«Рутокен ЭЦП 2.0» получил _____ (Подпись)
Ключ ЭП с ID _____	☐ зарегистрирован

Денежные средства согласно Тарифу списать с р/счета: 40__0__810__0000000_____

Процедуру выдачи осуществил: _____ А.П. Бритов

Процедуру регистрации осуществил: _____ А.П. Бритов

Стороны претензий друг к другу не имеют.

От Банка: _____ /А.П.Бритов / (подпись) М.П.	От Клиента: _____ (должность) _____ / _____ / (подпись) (Ф.И.О.) М.П.
--	---

Оплачено согласно Тарифам

« ____ » _____ 20 ____ г.
 (Дата оплаты)

 (Подпись операциониста)

 (Ф.И.О. операциониста)

Приложение № 7
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

Председателю Правления
АО БАНК «Ермак»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о блокировке ключа электронной подписи

г. Нижневартовск

« ____ » ____ 20 ____ г.

время ____ ч. ____ мин.

(название Клиента, ФИО индивидуального предпринимателя)
ИНН _____ в лице _____,
действующего на основании _____, просит АО Банк «Ермак» считать недействительным ключ ЭП ID
_____, зарегистрированную в системе ДБО «iBank» на
_____, с « ____ » ____ 20 ____ г.
(ФИО владельца ЭП)

в связи с:

- ☐ утерей ключа ЭП
☐ утратой пароля доступа к ключу ЭП
☐ автоматической блокировкой ключа ЭП системой ДБО «iBank»
☐ компрометацией ключа ЭП
☐ замена карточки с образцами подписей
☐ отзывом полномочий лица, наделенного правом подписи
☐ механическое повреждение хранилища ЭП
☐ другая причина _____

прошу известить о блокировке ключа ЭП по одному из реквизитов (нужное отметить V):

- ☐ по телефону +7(____) _____
☐ другим способом: _____

Клиент:

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, инициалы)

М.П.

Банк:

Заявление принял, идентификацию Клиента (его представителя) осуществил	« ____ » ____ 20 ____ года		
	_____ (Должность)	_____ (Подпись)	_____ (ФИО)
☐ Ключа ЭП заблокирован ☐ Клиент извещен способом, указанным в заявлении	« ____ » ____ 20 ____ года		
	_____ (Администратор системы ДБО Банка)	_____ (Подпись)	_____ (ФИО)

Приложение № 8
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

Председателю Правления
АО БАНК «Ермак»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении (отключении) услуги «Мобильный банк»

_____,
(название Клиента, ФИО индивидуального предпринимателя)
ИНН _____ в лице _____,
действующего на основании _____, просит АО Банк «Ермак», в рамках Договора на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»:

☐ подключить услугу «Мобильный банк»

- ☐ **Режим «Базовый»** (Полнофункциональный) - услуга предоставляет доступ к системе ДБО «iBank» для просмотра документов, выписки, создание документов, подписи усиленной ЭП, подтверждения платежных документов одноразовым паролем.

ФИО пользователя	Данные документа, удостоверяющего личность	№ телефона
		+7 ()

- ☐ **Режим «Информационный»** - услуга предоставляет доступ к системе ДБО «iBank» только для просмотра документов, выписок, остатков, писем.

ФИО пользователя	Данные документа, удостоверяющего личность	№ телефона
		+7 ()

☐ отключить услугу «Мобильный банк»

ФИО пользователя	Данные документа, удостоверяющего личность	№ телефона
		+7 ()

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Тарифами, правилами и условиями оказания услуг с использованием услуги «Мобильный банк», изложенными в условиях Договора на обслуживания клиентов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank».

Единовременную и абонентскую плату согласно Тарифам банка, за услугу «Мобильный банк» списать с расчетного счета 40_0_810_0000000 _____

Клиент:

(Должность) (Подпись) (Фамилия, инициалы)
М.П.

Банк:

Заявление принял, идентификацию Клиента (его представителя) осуществил	« _____ » _____ 20 ____ года
	_____ (Должность) (Подпись) (ФИО)
☐ услуга подключена ☐ услуга отключена	« _____ » _____ 20 ____ года
	_____ (Администратор системы ДБО Банка) (Подпись) (ФИО)

Приложение № 9
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

Председателю Правления
АО БАНК «Ермак»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на изменение регистрационных данных системы ДБО «iBank»

_____,
(название Клиента, ФИО индивидуального предпринимателя)
ИНН _____ в лице _____,
действующего на основании _____, просит АО Банк «Ермак», в рамках Договора на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank», изменить следующую информацию в системе «iBank»:

- ☐ - изменить минимальную сумму распоряжений, которые требуют обязательного подтверждения одноразовым паролем и установить ее в размере _____ руб.
- ☐ - удалить номер +7(_____) _____, предназначенный для получения SMS-сообщений с одноразовым паролем и прикрепленный к ключу ЭП ID _____
- ☐ - добавить номер +7(_____) _____, для получения SMS-сообщений с одноразовым паролем и прикрепить его к ключу ЭП ID _____
- ☐ - заменить номер +7(_____) _____, предназначенный для получения SMS-сообщений с информацией о совершении каждой операции в соответствии с договором на обслуживание клиентов в системе ДБО «iBank» на номер +7(_____) _____
- ☐ - изменить блокировочное слово _____
- ☐ - изменить информацию о контактном лице _____
- ☐ - изменить юридический адрес _____
- ☐ - изменить фактический адрес _____

Клиент:

(Должность) (Подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

Банк:

Заявление принял, идентификацию Клиента (его представителя) осуществил	« ____ » _____ 20 ____ года		
	_____ (Должность)	_____ (Подпись)	_____ (ФИО)
Данные, согласно заявления, внесены	« ____ » _____ 20 ____ года		
	_____ (Администратор системы ДБО Банка)	_____ (Подпись)	_____ (ФИО)

Приложение № 10
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

Председателю Правления
АО БАНК «Ермак»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении (отключении) Услуга «SMS-банкинг»

(название Клиента, ФИО индивидуального предпринимателя)
ИНН _____ в лице _____,
действующего на основании _____, просит АО Банк «Ермак», в рамках Договора на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»:

☐ подключить услугу «SMS-банкинг» с «____» _____ 20____ г.

Единовременную и абонентскую плату согласно Тарифам банка, за услугу «SMS-банкинг» списать с расчетного
счета 40__0__810__0000000 _____

Выбор канала получения информации произведен мною самостоятельно.

*Мне известно, что доставка сообщений по sms и e-mail каналам является незащищенной, и за убытки,
причиненные мне вследствие несанкционированного доступа к информации третьих лиц, банк ответственности
не несет.*

☐ отключить услугу «SMS-банкинг» с «____» _____ 20____ г.

Клиент:

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, инициалы)

М.П.

Банк:

Заявление принял, идентификацию Клиента (его представителя) осуществил	«____» _____ 20____ года		
	_____ (Должность)	_____ (Подпись)	_____ (ФИО)
Услуга «SMS-банкинг» ☐ подключена ☐ отключена	«____» _____ 20____ года		
	_____ (Администратор системы ДБО Банка)	_____ (Подпись)	_____ (ФИО)

г. Нижневартовск

« » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество Нижневартровский городской банк «Ермак» (далее – Банк), в лице главного специалиста отдела сопровождения программного обеспечения Бритова Алексея Петровича, действующего на основании Доверенности №22 от 01 января 2017 года, с одной стороны, и _____

ИНН _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое(ый) в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», в рамках Договора на обслуживание клиентов в системе ДБО «iBank», составили настоящий Акт о нижеследующем:

- Банк, на основании представленных Сертификатов, зарегистрировал облачную ЭП ID _____
- Клиент оплатил с р\счета 40__0__810__0000000_____, согласно Тарифам, регистрацию облачной ЭП в системе ДБО «iBank»

Стороны претензий друг к другу не имеют.

От Банка: _____ /А.П.Бритов / (подпись) М.П.	От Клиента: _____ (должность) _____ / _____ / (подпись) (Ф.И.О.) М.П.
---	---

Оплачено согласно Тарифам

« _____ » 20 ____ г. _____

(Дата оплаты) (Подпись операциониста) (Ф.И.О. операциониста)

Приложение № 13
к Договору на обслуживание
клиентов в системе ДБО «iBank»

Председателю Правления
АО БАНК «Ермак»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на изменение ограничений по операциям в системе ДБО «iBank»

_____,
 (название Клиента, ФИО индивидуального предпринимателя)
 ИНН _____ в лице _____,
 действующего на основании _____, просит АО Банк «Ермак», в рамках Договора на обслуживание
 клиентов в системе ДБО «iBank», установить ограничения по операциям в системе «iBank»:

☐ - Общий лимит на платежные поручения

Лимит на разовый платеж _____ руб.

Лимит на день _____ руб.

Лимит на месяц _____ руб.

☐ - Лимит на платежные поручения Мобильного Банка

Лимит на разовый платеж _____ руб.

Лимит на день _____ руб.

Лимит на месяц _____ руб.

Клиент:

 (Должность) (Подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

Банк:

Заявление принял, идентификацию Клиента (его представителя) осуществил	« ____ » _____ 20 ____ года _____ (Должность) (Подпись) (ФИО)
Данные, согласно заявления, внесены	« ____ » _____ 20 ____ года _____ (Администратором системы ДБО Банка) (Подпись) (ФИО)

