

Мобильное приложение "Весточка"

Руководство пользователя

Версия 1.1

Содержание

Предисловие	3
Общие сведения	4
Системные требования	5
Безопасность	6
Защита приложения	6
Начало работы с приложением "Весточка"	9
Установка приложения	9
Регистрация приложения	9
Первый вход в приложение	10
Общие принципы работы в приложении "Весточка"	12
Работа со списком отправителей	12
Работа со списком сообщений	13
Механизмы безопасности	18
Многофакторная аутентификация	18
Подтверждение платежных поручений	19
Групповое подтверждение документов	21
Подтверждение доверенных получателей	23

Предисловие

Настоящий документ является руководством к использованию приложения "Весточка".

В разделе [Общие сведения](#) рассмотрены назначение и функциональные возможности приложения "Весточка".

В разделах [Системные требования](#) и [Безопасность](#) содержатся минимальные системные требования для установки приложения и меры по обеспечению безопасной работы в приложении "Весточка".

В разделе [Начало работы с приложением "Весточка"](#) описана установка приложения и процесс регистрации экземпляра приложения.

Работа со списком отправителей и списком сообщений описана в разделе [Общие принципы работы в приложении "Весточка"](#).

В разделе [Механизмы безопасности](#) описан порядок подтверждения входа и платежей приложением "Весточка".

Примечание:

Иллюстрации в руководстве приведены для экземпляра приложения, установленного на смартфоне Samsung Galaxy J1 с операционной системой Android 5.1.1.

Общие сведения

Сервис "Весточка" предназначен для удобного и защищенного информирования банками своих клиентов посредством push-сообщений.

Банк может использовать данный канал для отправки информационных (сервисных, транзакционных и др.) и рекламных сообщений.

Мобильное приложение "Весточка" предоставляет следующие возможности:

- подтверждение входа и платежей;
- отображение уведомлений от всех банков-партнеров сервиса "Весточка" в одном приложении;
- управление получением сообщений от каждого отправителя;
- блокировка получения рекламных уведомлений;
- обратная связь с отправителем через кнопку "Пожаловаться".

Системные требования

Приложение работает на устройствах со следующими операционными системами:

- iOS (версия 10.0 и выше);
- Android (версия 4.4 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play или AppStore.

Для работы приложения необходим доступ к Интернету.

Безопасность

Несмотря на то, что приложение и операционные системы мобильных устройств имеют различные инструменты для защиты информации, ключевая роль в обеспечении безопасной работы принадлежит пользователю. Следуя приведенным ниже рекомендациям, вы максимально обезопасите себя от действий злоумышленников и вредоносного ПО:

- Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО для мобильных устройств.
- На устройствах, используемых для работы с приложением, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства.
- Скачивайте и устанавливайте приложение "Весточка" только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore. Разработчиком приложения должна быть указана компания "БИФИТ".

Защита приложения

В приложении "Весточка" предусмотрены следующие средства защиты входа и подтверждения платежей:

- PIN-код — код доступа, состоящий из четырех цифр;
- Touch ID — технология идентификации пользователя по отпечатку пальца;
- Face ID — технология идентификации пользователя по лицу с использованием камеры. Данное средство защиты доступно только для iOS.

Для задания настроек безопасности перейдите в подраздел **Безопасность и защита** раздела **Настройки** (см. [рис. 1](#)) и выполните следующие действия:

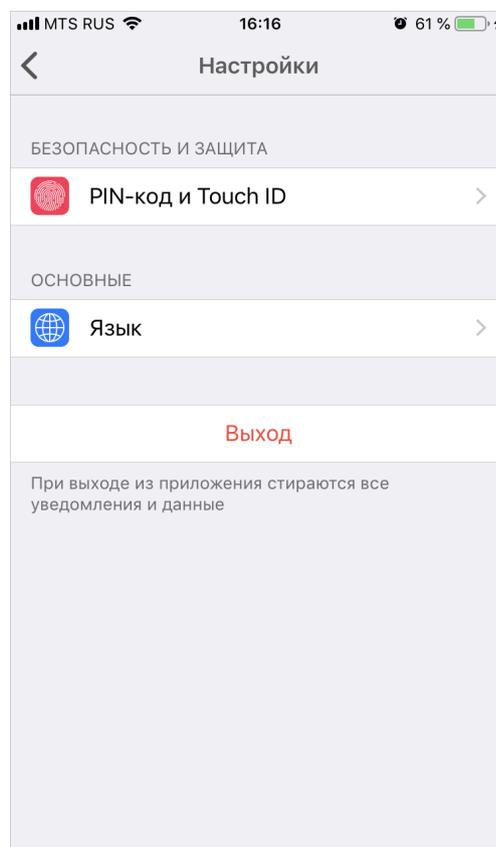


Рис. 1. Раздел "Настройки"

- Для установки защиты входа в приложение и подтверждения платежных поручений установите переключатели **Вход в приложение** и **Подтверждение действий** в положение *Активен* (см. [рис. 2](#)).

Для изменения PIN-кода, заданного при первом входе в приложение (см. [Первый вход в приложение](#)), нажмите кнопку **Изменить PIN-код**.

Для установки отпечатка пальца в качестве средства защиты установите переключатель **Touch ID** в положение *Активен*.

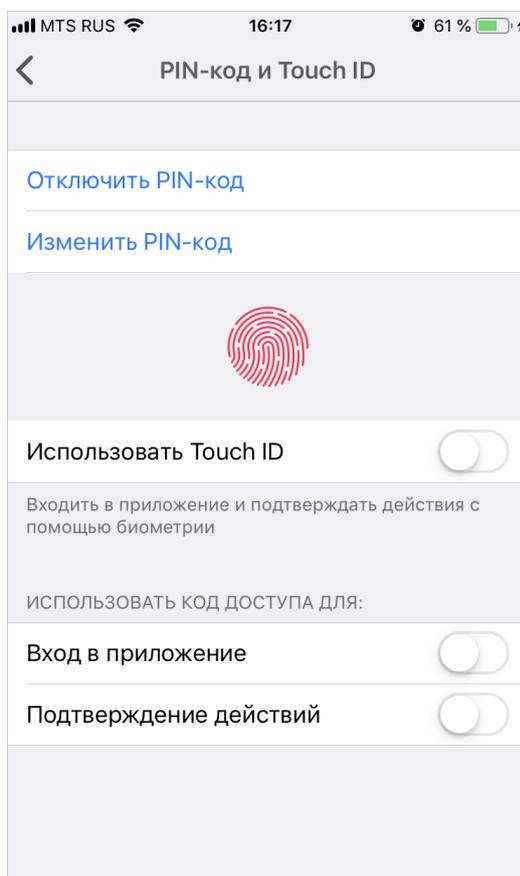


Рис. 2. Установка средств защиты для Android

- Для использования Face ID на платформе iOS установите переключатель **Использовать Face ID** (см. [рис. 3](#)) в положение *Активен*.

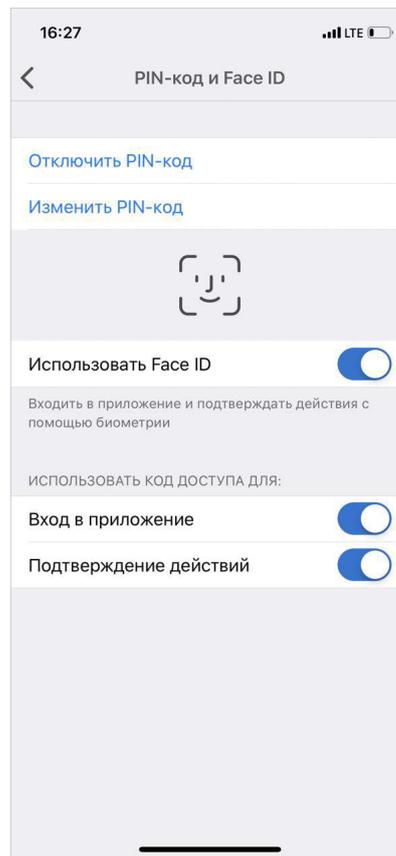


Рис. 3. Установка средств защиты для iOS

Если включено более одного средства защиты, при входе или подтверждении платежного поручения выберите средство защиты (см. [рис. 4](#)).

При входе в приложение требуется воспользоваться средством защиты входа в течение трех минут, а при подтверждении платежа — в течение одной минуты. В противном случае происходит сброс операции.

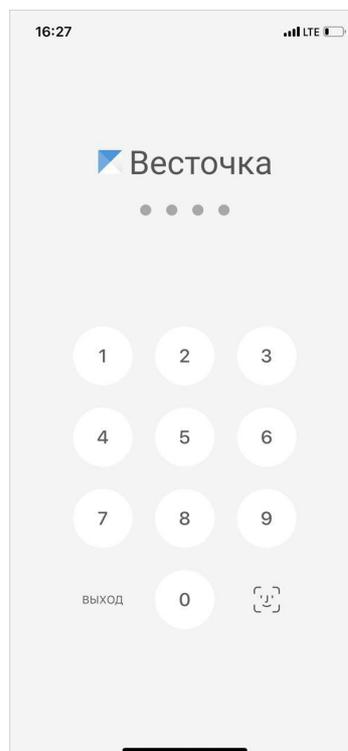


Рис. 4. Выбор средства защиты

Начало работы с приложением "Весточка"

Установка приложения

Перед установкой убедитесь, что мобильное устройство удовлетворяет требованиям раздела [Системные требования](#).

Скачайте на устройство и установите приложение через Google Play или AppStore.

Регистрация приложения

При первом входе вам необходимо зарегистрировать установленный экземпляр приложения:

1. На стартовой странице укажите номер телефона, к которому подключены услуги оповещения (см. [рис. 5](#)).

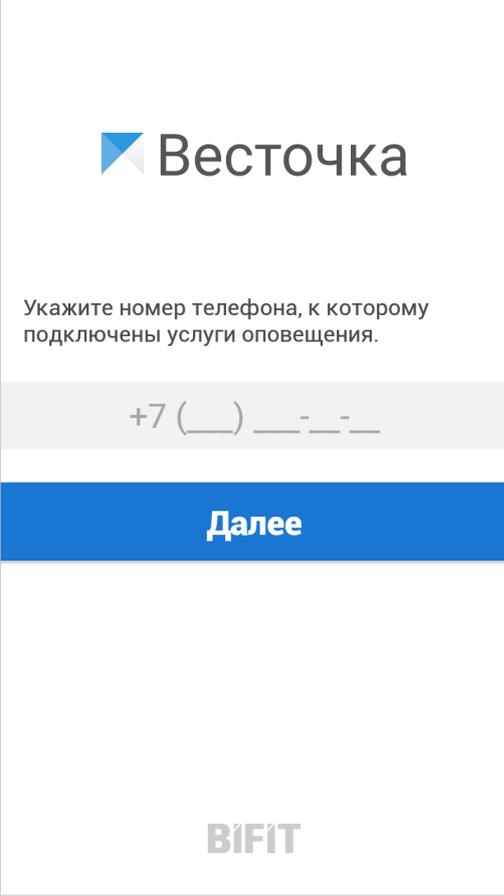


Рис. 5. Ввод номера телефона

2. Нажмите кнопку **Далее**.
3. На номер телефона, указанный на первом шаге, будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Полученный код укажите в соответствующем поле (см. [рис. 6](#)).

Неверно указать код подтверждения можно не более 5 раз. После этого необходимо запросить новый код, нажав кнопку **Отправить SMS еще раз**.

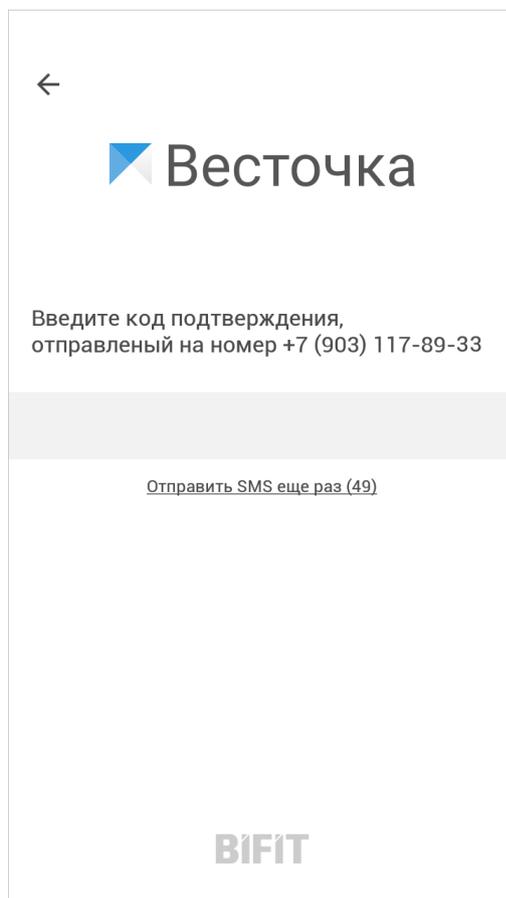


Рис. 6. Ввод кода подтверждения

После успешного ввода кода подтверждения откроется основная страница приложения. До получения сообщений от банков-партнеров Сервиса на ней отображается только приветственное сообщение от Сервиса "Весточка".

В дальнейшем вы сможете получать сообщения от всех банков-партнеров Сервиса, которым в качестве номера оповещения вы предоставили номер, использованный при регистрации приложения.

Первый вход в приложение

При первом входе в приложение задайте PIN-код, состоящий из четырех цифр (см. [рис. 7](#)).

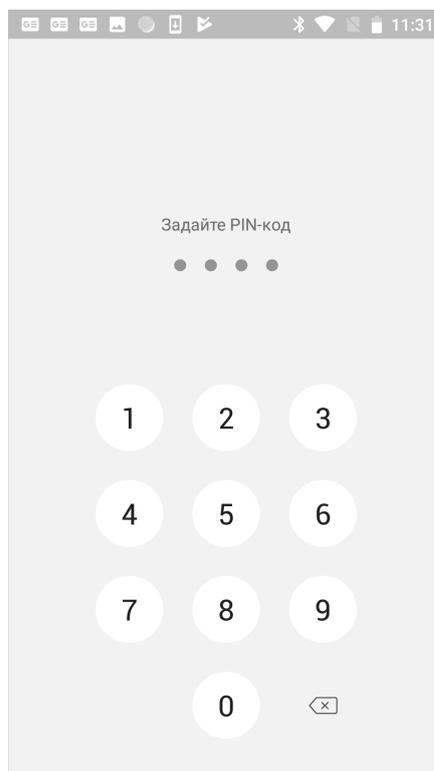


Рис. 7. Задание PIN-кода

Подтвердите PIN-код повторным вводом (см. [рис. 8](#)).

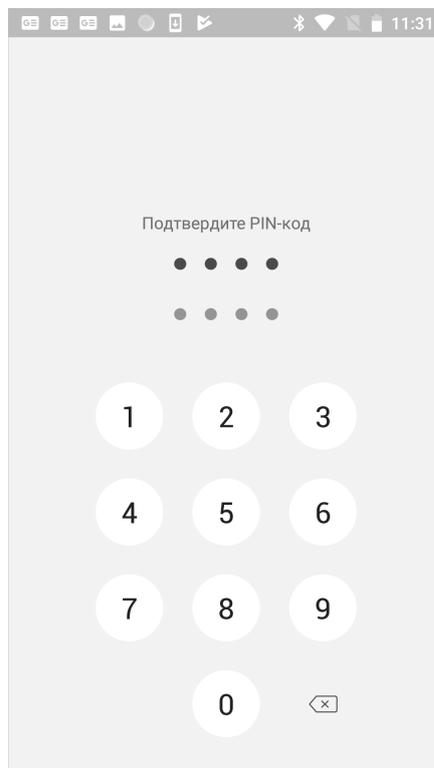


Рис. 8. Подтверждение PIN-кода

Общие принципы работы в приложении "Весточка"

Основной экран приложения представлен на [рис. 9](#).

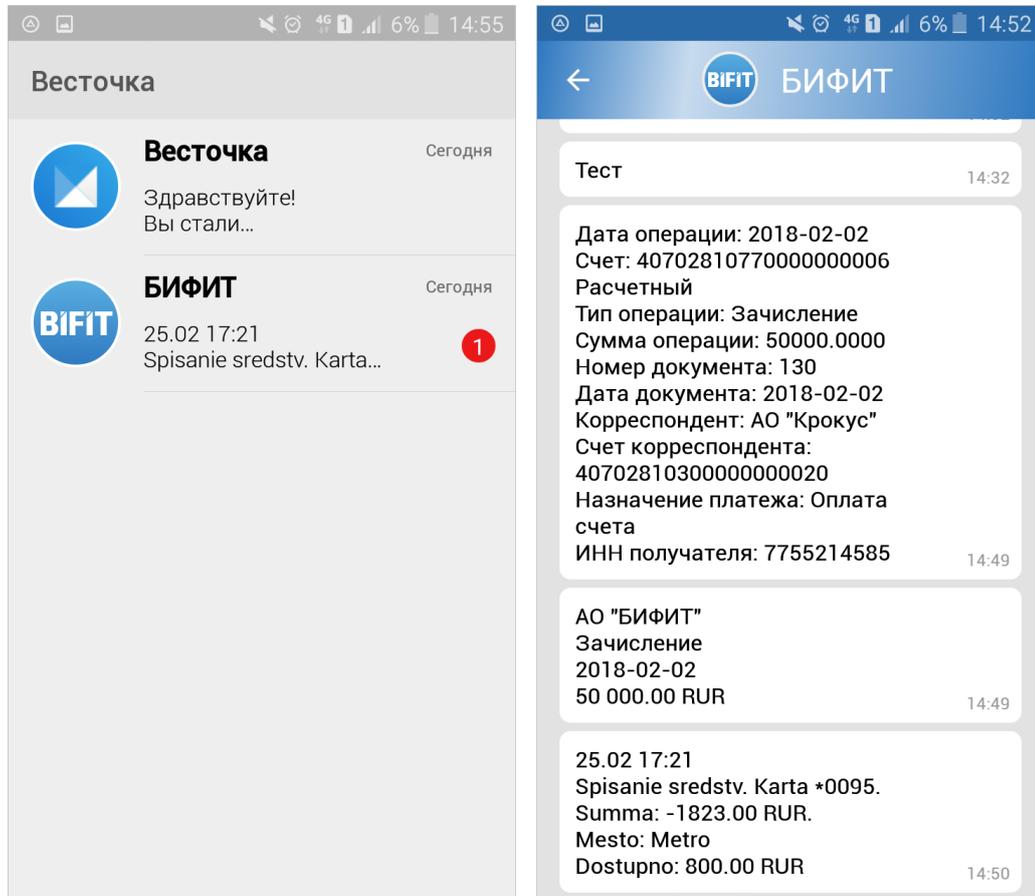


Рис. 9. Приложение "Весточка"

Отправитель появляется в списке после поступления от него первого сообщения.

При получении новых сообщений рядом с наименованием отправителя отображается красная метка, в которой указано количество новых сообщений.

Для просмотра списка сообщений нажмите на сторку соответствующего отправителя.

Для возврата к списку отправителей используйте кнопку ←

Работа со списком отправителей

Вызов меню настроек для отправителя осуществляется при нажатии и удержании соответствующей строки списка (см. [рис. 10](#)).

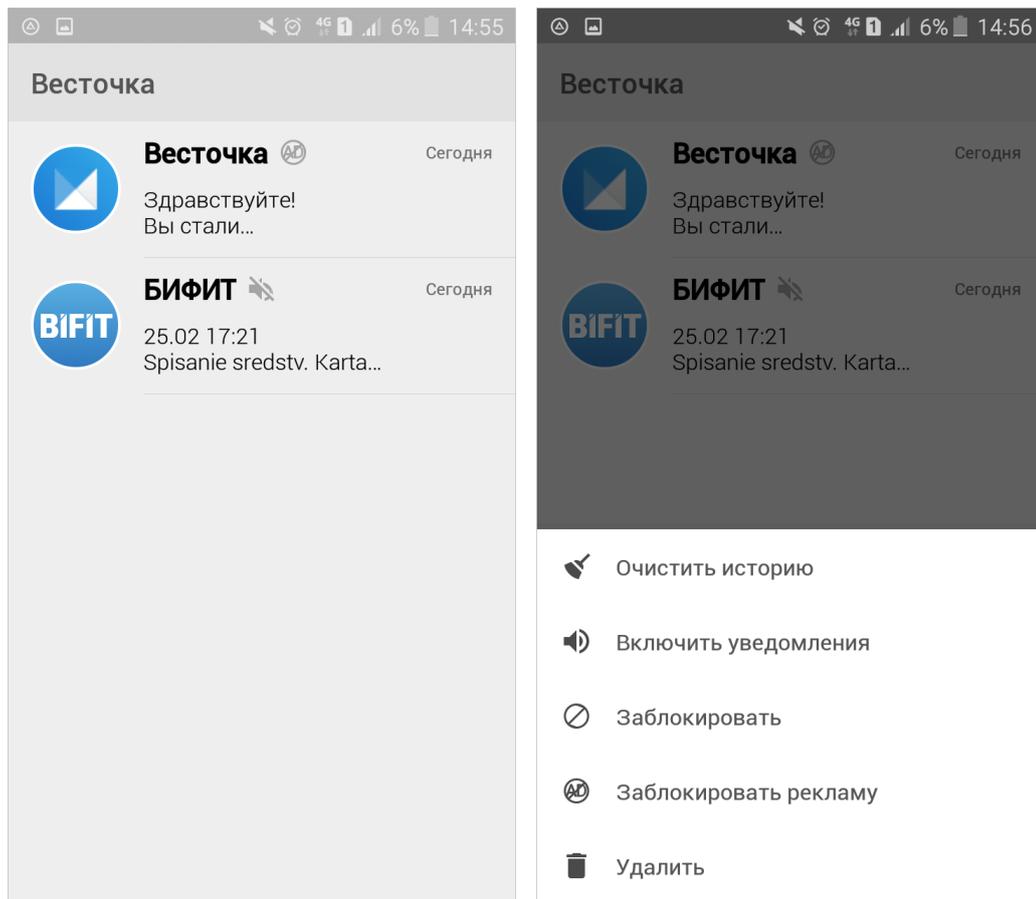


Рис. 10. Операции над отправителем

Для управления отправителем доступны следующие действия:

- Очистить историю — очистить историю сообщений от отправителя;
- Отключить уведомления/Включить уведомления — управление получением уведомлений о поступлении новых сообщений от отправителя. Отправитель, оповещения о сообщениях от которого отключены, будет отмечен в списке значком 🚫
- Заблокировать/Разблокировать — запретить/разрешить получение всех видов сообщений от отправителя. Заблокированный отправитель будет отмечен значком 🚫
- Заблокировать рекламу/Разблокировать рекламу — запретить/разрешить получение от отправителя сообщений, помеченных им как рекламные. Отправитель, чьи рекламные сообщения заблокированы, будет отмечен значком 🚫
- Удалить — удалить отправителя из списка. При удалении отправителя очищается его история сообщений и сбрасываются все установленные для него настройки. Отправитель не отображается в списке до получения от него новых сообщений.

Работа со списком сообщений

Управление отдельным сообщением

Нажмите на необходимое сообщение для вызова меню управления.

Меню содержит следующие пункты (см. рис. 11):

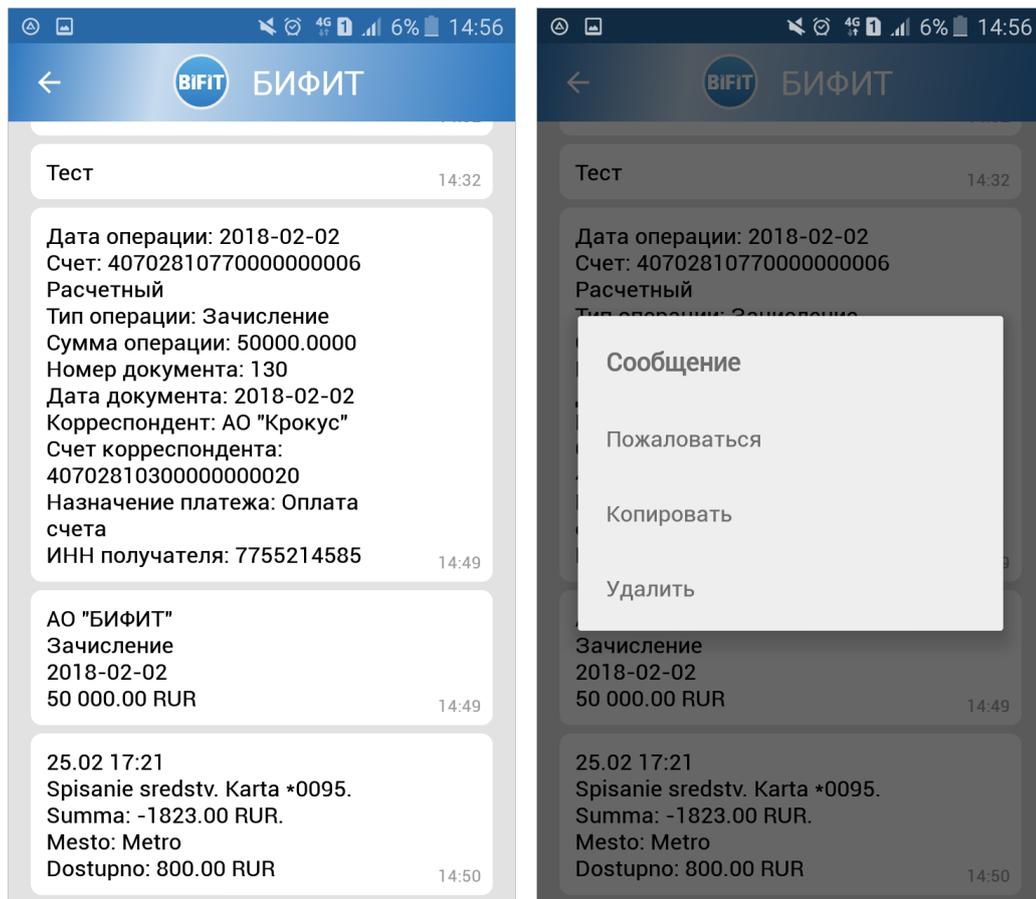


Рис. 11. Действия над сообщением

- **Пожаловаться** — пожаловаться на нарушение, навязчивую рекламу, спам. При выборе пункта откроется бланк жалобы (см. рис. 12), в котором укажите причину жалобы и нажмите кнопку **Отправить**;

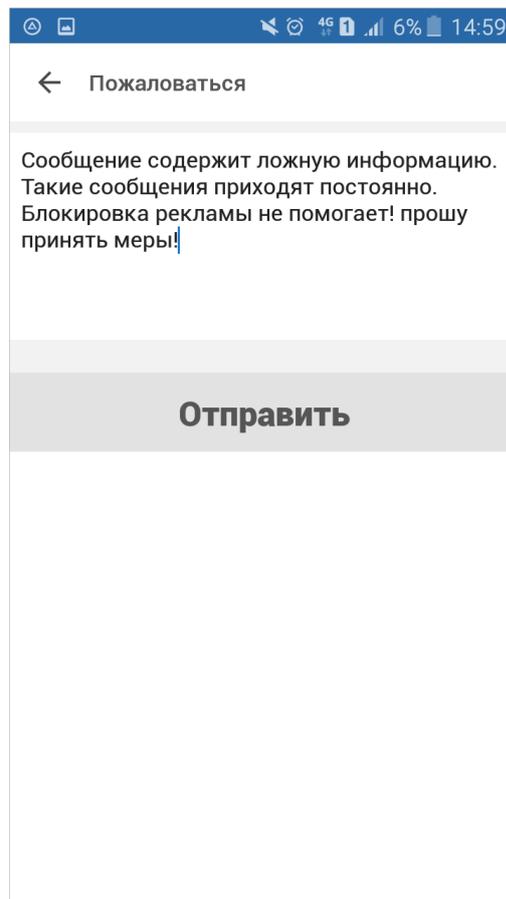


Рис. 12. Страница "Пожаловаться"

- Копировать;
- Удалить.

Управление группой сообщений

Для перехода в режим управления группой сообщений нажмите и удерживайте любое сообщение из общего списка сообщений от отправителя, которое необходимо включить в группу. Далее последовательно выделите остальные сообщения группы (см. [рис. 13](#)). Количество выделенных сообщений отображается в левом верхнем углу экрана.

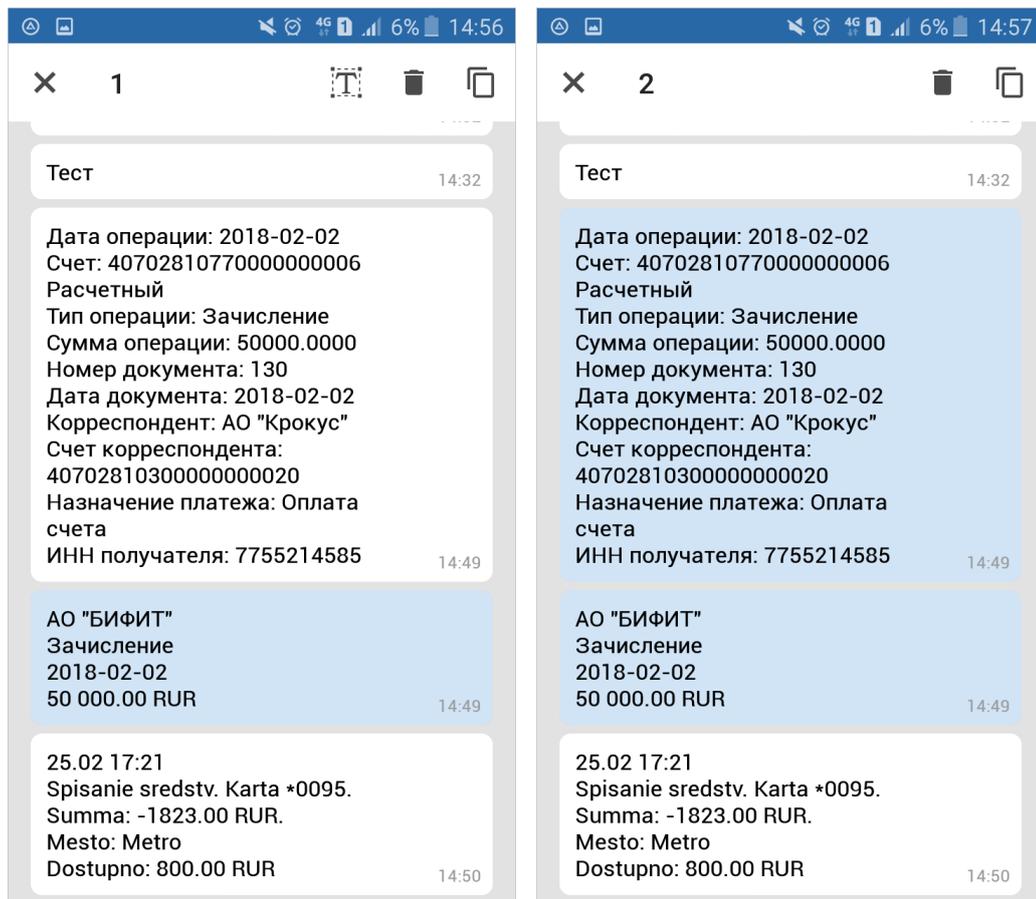


Рис. 13. Операции над группой сообщений

Над группой сообщений возможны следующие действия:

-  — Удалить;
-  — Копировать.

Если выделено одно сообщение, доступно действие "копировать фрагмент текста сообщения" (см. рис. 14):

- Нажмите на кнопку 
- Выделите необходимый фрагмент текста, перетаскивая ограничители 
- Нажмите кнопку  Выделенный фрагмент будет сохранен в буфер обмена.

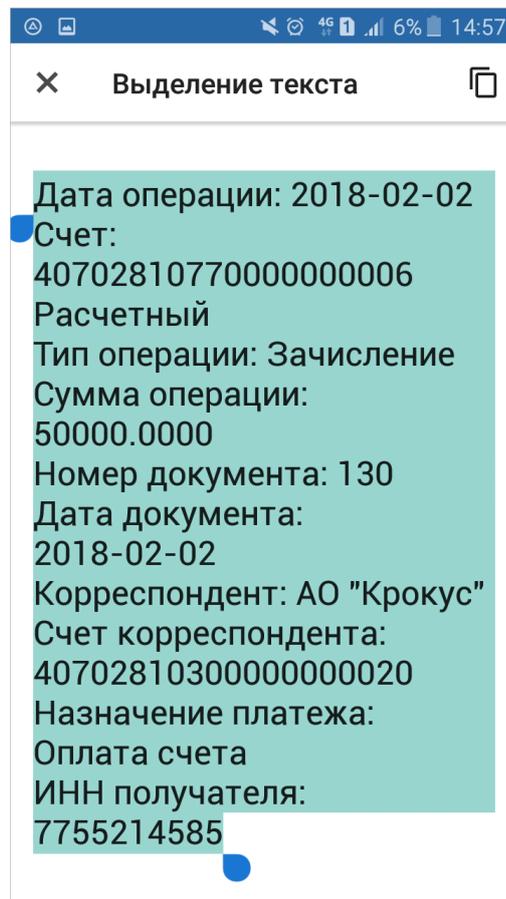


Рис. 14. Копирование фрагмента сообщения

Для выхода из режима управления группой сообщений нажмите кнопку X

Механизмы безопасности

Приложение "Весточка" может использоваться для предотвращения хищения средств с расчетного счета клиента в системе "iBank" для корпоративных клиентов. Применяется для осуществления следующих процедур:

- расширенная многофакторная аутентификация при входе в систему;
- подтверждение платежных поручений в дополнение к электронной подписи;
- подтверждение доверенных получателей.

Многофакторная аутентификация

Для повышения уровня безопасности может использоваться механизм расширенной многофакторной аутентификации клиента.

Для подтверждения входа в сервис "Интернет-Банк для корпоративных клиентов" с помощью приложения "Весточка" выполните следующие действия:

1. Выберите приложение "Весточка" в качестве способа подтверждения входа в систему (см. [рис. 15](#)).

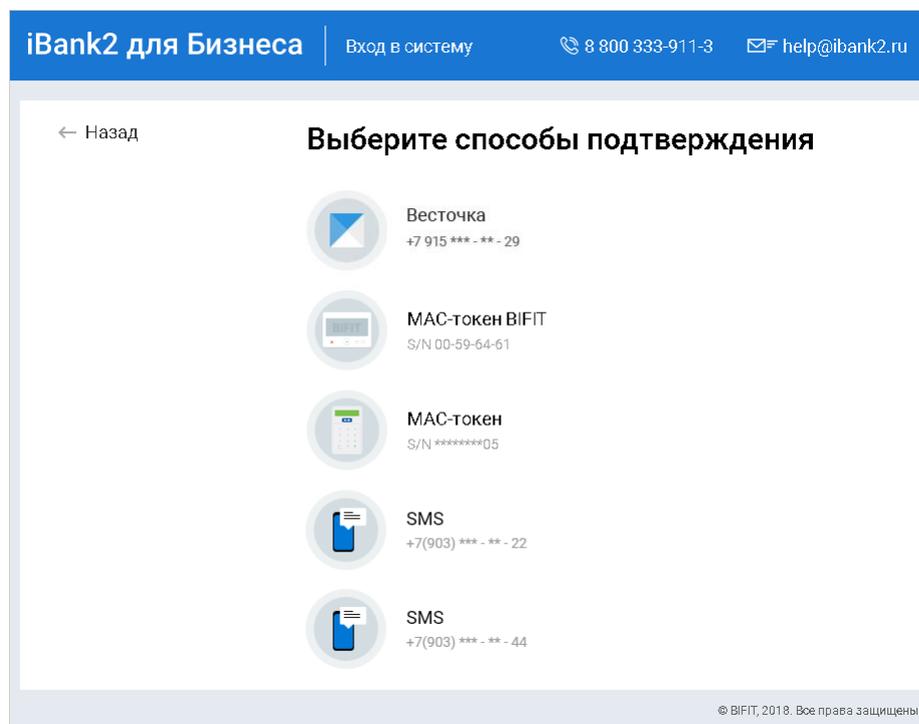


Рис. 15. Выбор способа подтверждения входа в систему

Примечание:

Для использования приложения "Весточка" в качестве подтверждения входа, оно должно быть зарегистрировано на указанный номер. При отсутствии регистрации отображается соответствующее предупреждение (см. [рис. 16](#)). Для продолжения подтверждения установите приложение и нажмите ссылку [Я установил приложение "Весточка"](#). При необходимости воспользуйтесь инструкцией по установке, доступной по ссылке [Подробнее](#).

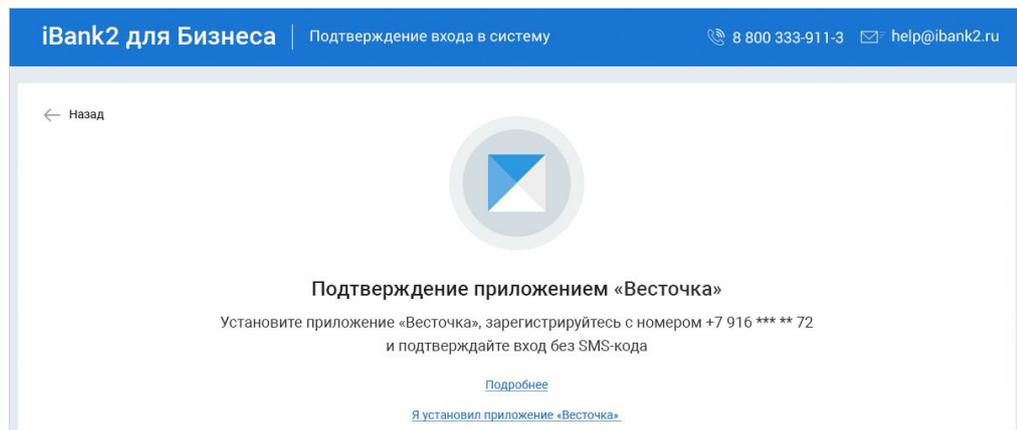


Рис. 16. Подтверждение входа в систему. Приложение не установлено

2. В приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите вход в iBank:
 Запрос № 1056
 Организация АО "Крокус"
 IP-адрес 192.168.5.175

Обязательно убедитесь, что реквизиты сообщения, отображаемого на экране мобильного устройства, верны.

3. Для подтверждения входа в систему нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

Если время ожидания подтверждения входа с помощью приложения "Весточка" истекло, на экране отобразится соответствующее предупреждение (см. рис. 17). Для отправки нового запроса нажмите соответствующую кнопку.

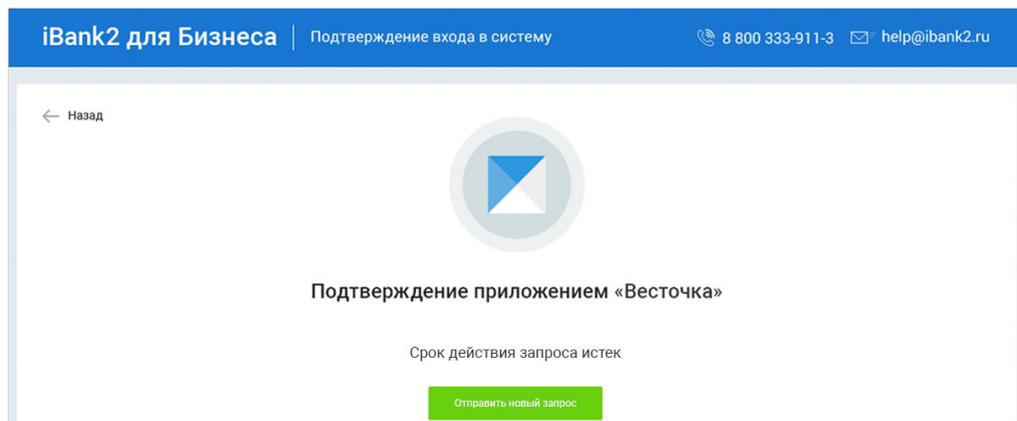


Рис. 17. Подтверждение входа в систему. Срок действия запроса истек

Подтверждение платежных поручений

Подтверждение платежного поручения предназначено для дополнительной защиты ваших электронных документов, направляемых в банк, сумма которых превышает пороговое значение. Подтверждение документа выполняется после получения документом необходимого количества электронных подписей и может быть выполнено как сразу после подписи документа, так и позднее.

Если у вас есть активные доверенные получатели, то платежи, совершаемые в их пользу в пределах заданного клиентом лимита, не будут требовать дополнительного подтверждения (см. раздел [Подтверждение доверенных получателей](#)).

Если в платежном поручении сумма платежа превышает установленный лимит и получатель не внесен в список доверенных или был удален, на экране появится диалог, показанный на [рис. 18](#).

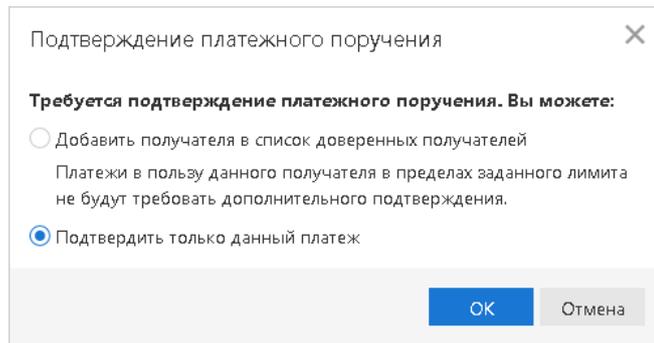


Рис. 18. Подтверждение платежного поручения

Выполнение подтверждения платежного поручения

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 19](#)) в качестве способа подтверждения платежных поручений выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку 

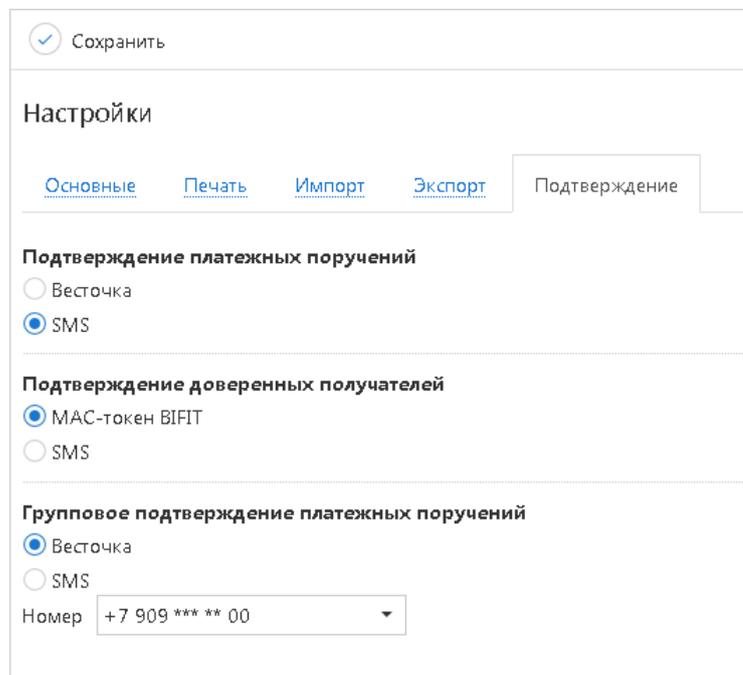


Рис. 19. Страница "Настройки". Закладка "Подтверждение"

2. При выполнении подтверждения платежного поручения в приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите платежное поручение:

Запрос № 41

П/п № 54

Сумма 800 руб.

БИК 044525311

Счет 40702810300180001774

Обязательно убедитесь, что реквизиты на экране мобильного устройства совпадают с реквизитами подтверждаемого документа.

3. Для подтверждения операции нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

Если время ожидания подтверждения операции истекло, нажмите кнопку **Отправить новый запрос** (см. [рис. 20](#)).

Рис. 20. Подтверждение платежного поручения. Отправить новый запрос

Групповое подтверждение документов

Если на стороне банка **групповое подтверждение** разрешено, то для его выполнения требуется совершить следующие действия:

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 19](#)) в качестве способа группового подтверждения платежных поручений выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку Сохранить
2. Выберите в списке необходимые документы со статусом **Требует подтверждения**, нажмите кнопку Подтвердить или вызовите контекстное меню и выберите пункт **Подтвердить**.
3. Если по результатам проверки выявлены документы, которые невозможно подтвердить, на экране компьютера отобразится диалог, содержащий список всех документов и возможность их подтверждения (см. [рис. 21](#)).

Платежные поручения	Результат
N 4 от 12.10.2018 на сумму 550 000.00	Ошибка
N 5 от 18.09.2018 на сумму 20.00	Ошибка
N 9 от 22.10.2018 на сумму 500 000.00	OK

Рис. 21. Результаты проверки возможности подтверждения

Для подтверждения документов, прошедших проверку, нажмите кнопку **Продолжить**.

4. В приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите платежные поручения:

Запрос № 65

Количество п/п 2

Общая сумма 11862 руб.

Обязательно убедитесь, что параметры на экране мобильного устройства совпадают с параметрами подтверждаемых документов.

5. Для подтверждения операции нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

Если на стороне банка **групповое подтверждение** запрещено, возможно последовательное подтверждение выбранных документов с помощью приложения "Весточка":

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 19](#)) в качестве способа подтверждения платежных поручений выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку 
2. Выберите в списке необходимые документы со статусом **Требует подтверждения**, нажмите кнопку  или вызовите контекстное меню и выберите пункт **Подтвердить**.
3. Если по результатам проверки выявлены документы, которые невозможно подтвердить, на экране компьютера отобразится диалог, содержащий список всех документов и возможность их подтверждения (см. [рис. 22](#)).

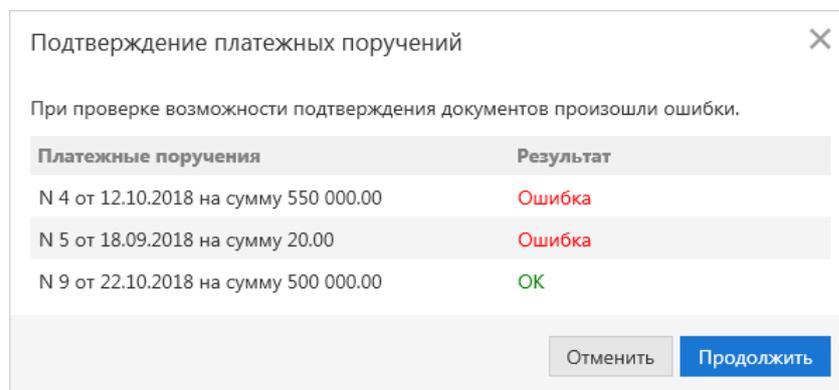


Рис. 22. Результаты проверки возможности подтверждения

4. Для подтверждения документов, прошедших проверку, нажмите кнопку **Продолжить** — диалог закрывается. На экране компьютера отобразится диалог подтверждения документов (см. [рис. 23](#)).

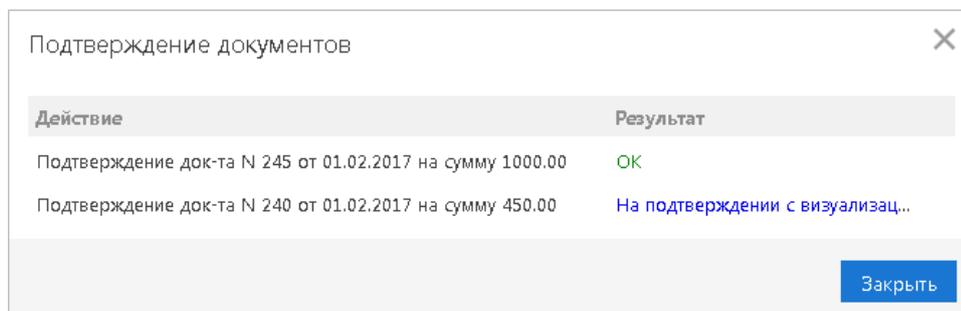


Рис. 23. Подтверждение документов

5. Далее выполняется последовательное подтверждение выбранных документов по одному, начиная с первого.

При подтверждении одного из группы документов на экране мобильного устройства отображаются реквизиты подтверждаемого документа. Для подтверждения операции нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

После завершения подтверждения очередного документа с любым вариантом завершения, в том числе отмены, система переходит к подтверждению следующего документа.

Подтверждение доверенных получателей

Использование справочника **Доверенные получатели** позволяет вам создавать список контрагентов, в пользу которых регулярно совершаются платежи. Вы можете задавать индивидуальный лимит для суммы платежного поручения каждого доверенного получателя. Платежи, совершаемые в рамках индивидуального лимита в пользу таких получателей, не будут требовать дополнительного подтверждения, а сразу получают статус **Доставлен**.

Выполнение подтверждения доверенного получателя

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 19](#)) в качестве способа подтверждения доверенных получателей выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку 
2. При выполнении подтверждения доверенного получателя в приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите доверенного получателя:

Запрос № 10

БИК 044525311

Счет 40802810900001234567

Получатель АО БИФИТ

Лимит 150000 руб.

Обязательно убедитесь, что реквизиты на экране мобильного устройства совпадают с реквизитами доверенного получателя.

3. Для подтверждения получателя нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.