

Руководство пользователя Версия 1.0

# Содержание

Предисловие	3
Общие сведения	
Системные требования	5
Безопасность	
Начало работы с приложением "Весточка"	
Установка приложения	. 7
Регистрация приложения	
Общие принципы работы в приложении "Весточка"	
Работа со списком отправителей	
Работа со списком сообщений	10

## Предисловие

Настоящий документ является руководством использованию приложения "Весточка".

В разделе Общие сведения рассмотрены назначение и функциональные возможности приложения "Весточка".

В разделах Системные требования и Безопасность содержатся минимальные системные требования для установки приложения и меры по обеспечению безопасной работы в приложении "Весточка".

В разделе Начало работы с приложением "Весточка" описана установка приложения и процесс регистрации экземпляра приложения.

Работа со списком отправителей и списком сообщений описана в разделе Общие принципы работы в приложении "Весточка".

#### Примечание:

Иллюстрации в руководстве приведены для экземпляра приложения, установленного на смартфоне Sumsung Galaxy J1 с операционной системой Android 5.1.1.

### Общие сведения

Сервис "Весточка" предназначен для удобного и защищенного информирования банками своих клиентов посредством push-сообщений.

Банк может использовать данный канал для отправки информационных (сервисных, транзакционных и др.) и рекламных сообщений.

Мобильное приложение "Весточка" предоставляет следующие возможности:

- отображение уведомлений от всех банков-партнеров сервиса "Весточка" в одном приложении;
- управление получением сообщений от каждого отправителя;
- блокировка получения рекламных уведомлений;
- обратная связь с отправителем через кнопку "Пожаловаться".

## Системные требования

Приложение работает на устройствах со следующими операционными системами:

- iOS (версия 10.0 и выше);
- Android (версия 4.4 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play или AppStore.

Для работы приложения необходим доступ к Интернету.

#### Безопасность

Несмотря на то, что приложение и операционные системы мобильных устройств имеют различные инструменты для защиты информации, ключевая роль в обеспечении безопасной работы принадлежит пользователю. Следуя приведенным ниже рекомендациям, вы максимально обезопасите себя от действий злоумышленников и вредоносного ПО:

- Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО для мобильных устройств.
- Скачивайте и устанавливайте программное обеспечение из проверенных источников (рекомендованных производителями мобильных устройств).
- На устройствах, используемых для работы с приложением, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства.
- Скачивайте и устанавливайте приложение "Весточка" только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore. Разработчиком приложения должна быть указана компания "БИФИТ".

## Начало работы с приложением "Весточка"

#### Установка приложения

Перед установкой убедитесь, что мобильное устройство удовлетворяет требованиям раздела Системные требования.

Скачайте на устройство и установите приложение через Google Play или AppStore.

#### Регистрация приложения

При первом входе вам необходимо зарегистрировать установленный экземпляр приложения:

1. На стартовой странице укажите номер телефона, к которому подключены услуги оповещения (см. рис. 1).

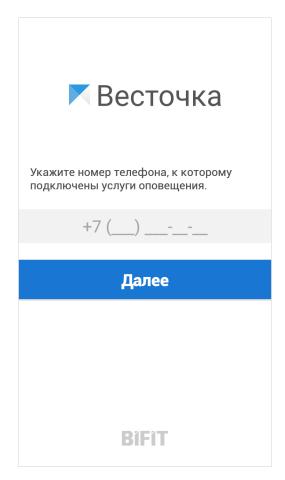


Рис. 1. Ввод номера телефона

- 2. Нажмите кнопку Далее.
- 3. На номер телефона, указанный на первом шаге, будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Полученный код укажите в соответствующем поле (см. рис. 2).

Неверно указать код подтверждения можно не более 5 раз. После этого необходимо запросить новый код, нажав кнопку **Отправить SMS еще раз**.

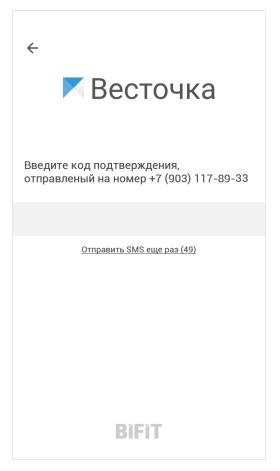


Рис. 2. Ввод кода подтверждения

После успешного ввода кода подтверждения откроется основная страница приложения. До получения сообщений от банков-партнеров Сервиса на ней отображается только приветственное сообщение от Сервиса "Весточка".

В дальнейшем вы сможете получать сообщения от всех банков-партнеров Сервиса, которым в качестве номера оповещения вы предоставили номер, использованный при регистрации приложения.

### Общие принципы работы в приложении "Весточка"

Основной экран приложения представлен на рис. 3.

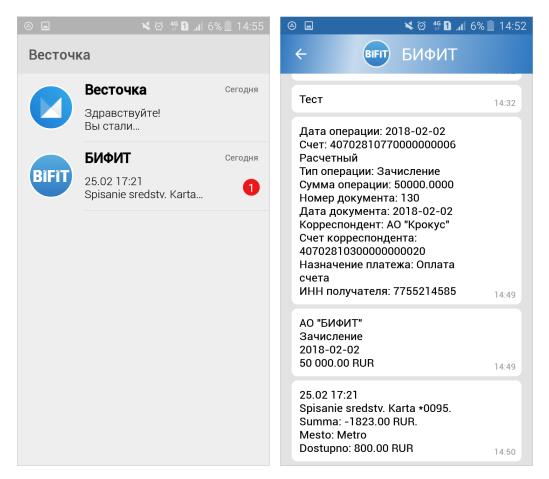


Рис. 3. Приложение "Весточка"

Отправитель появляется в списке после поступления от него первого сообщения.

При получении новых сообщений рядом с наименованием отправителя отображается красная метка, в которой указано количество новых сообщений.

Для просмотра списка сообщений нажмите на сторку соответствующего отправителя.

Для возврата к списку отправителей используйте кнопку  $\leftarrow$ 

#### Работа со списком отправителей

Вызов меню настроек для отправителя осуществляется при нажатии и удержании соответствующей строки списка (см. рис. 4).

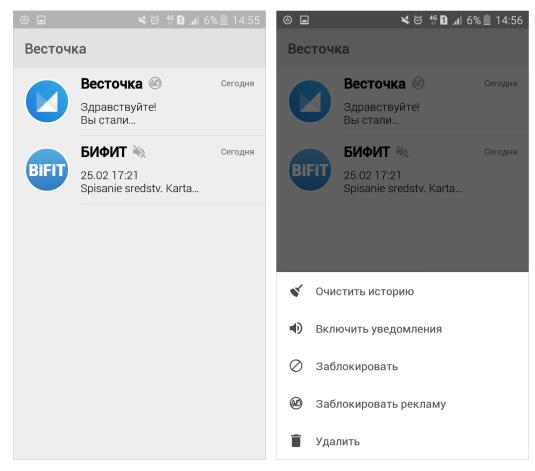


Рис. 4. Операции над отправителем

Для управления отправителем доступны следующие действия:

- Очистить историю очистить историю сообщений от отправителя;
- Отключить уведомления/Включить уведомления управление получением уведомлений о поступлении новых сообщений от отправителя. Отправитель, оповещения о сообщениях от которого отключены, будет отмечен в списке значком 🔌
- Заблокировать/Разблокировать запретить/разрешить получение всех видов сообщений от отправителя. Заблокированный отправитель будет отмечен значком ∅
- Заблокировать рекламу / Разблокировать рекламу запретить/разрешить получение от отправителя сообщений, помеченных им как рекламные. Отправитель, чьи рекламные сообщения заблокированы, будет отмечен значком 🕙
- Удалить удалить отправителя из списка. При удалении отправителя очищается его история сообщений и сбрасываются все установленные для него настройки. Отправитель не отображается в списке до получения от него новых сообщений.

#### Работа со списком сообщений

#### Управление отдельным сообщением

Нажмите на необходимое сообщение для вызова меню управления.

Меню содержит следующие пункты (см. рис. 5):

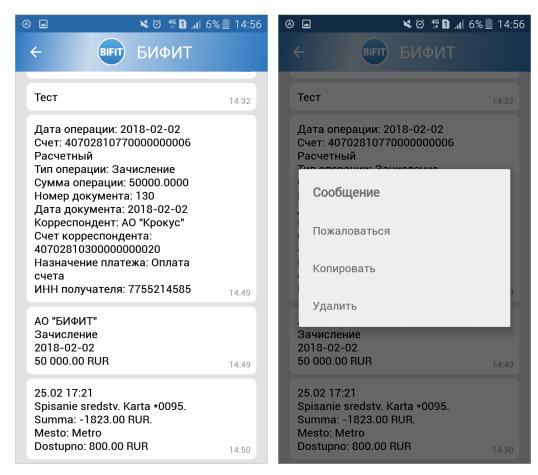


Рис. 5. Действия над сообщением

• Пожаловаться — пожаловаться на нарушение, навязчивую рекламу, спам. При выборе пункта откроется бланк жалобы (см. рис. 6), в котором укажите причину жалобы и нажмите кнопку **Отправить**;

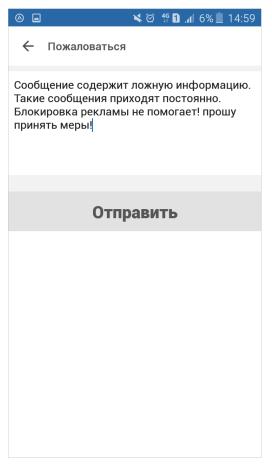


Рис. 6. Страница "Пожаловаться"

- Копировать;
- Удалить.

#### Операции над группой сообщений

Для перехода в режим управления группой сообщений нажмите и удерживайте любое сообщение из общего списка сообщений от отправителя, которое необходимо включить в группу. Далее последовательно выделите остальные сообщения группы (см. рис. 7). Количество выделенных сообщений отображается в левом верхнем углу экрана.

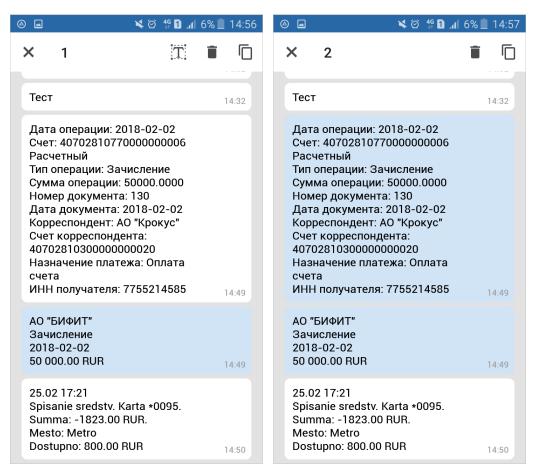


Рис. 7. Операции над группой сообщений

Над группой сообщений возможны следующие действия:

- **1** Удалить:
- <a> □</a> Копировать.

Если выделено одно сообщение, доступно действие "копировать фрагмент текста сообщения" (см. рис. 8):

- Нажмите на кнопку Т
- Перетаскивая ограничители , выделите необходимый фрагмент текста;
- Нажмите кнопку 🗖 Выделенный фрагмент будет сохранен в буфер обмена.

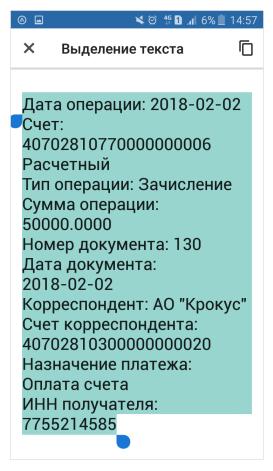


Рис. 8. Копирование фрагмента сообщения

Для выхода из режима управления группой сообщений нажмите кнопку  $\boldsymbol{\mathsf{X}}$